

T2

Arbetsmarknad- och socialnämnden (ASN)
Tertial 2 2025

Innehållsförteckning

Händelser av väsentlig betydelse	3
Politiska beslut som påverkar verksamheten	4
Uppföljning av målen om god ekonomisk hushållning.....	5
Kommunövergripande mål: Tyresö är tryggt och levererar bra välfärdstjänster nu och i framtiden.....	5
<i>Nämndmål: Trygghet genom tidigt samordnade insatser som fokuserar på familjen och individens egna resurser</i>	<i>5</i>
Kommunövergripande mål: Tyresö ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle	8
<i>Nämndmål: Nämnden ska verka för att fler ska vara självförsörjande.....</i>	<i>8</i>
<i>Nämndmål: Nämnden ska verka för hållbara lösningar för att minska klimatpåverkan.....</i>	<i>11</i>
Kommunövergripande mål: Ordning och reda i ekonomin	12
<i>Nämndmål: Verksamheterna ska använda resurser så effektivt som möjligt för att skapa största möjliga nytta nu och i framtiden.....</i>	<i>12</i>
Kommunövergripande mål: Tyresö kommunkoncern driver en verksamhet med god kvalitet.....	15
<i>Nämndmål: Nämnden driver verksamhet av god kvalitet som är förebyggande, kunskapsbaserad och tillgänglig</i>	<i>15</i>
Kommunövergripande mål: Tyresö kommunkoncern är en attraktiv arbetsgivare med motiverade och delaktiga medarbetare	18
<i>Nämndmål: Nämnden verkar för en hållbar organisation med fokus på medborgarna där kompetenta, motiverade och trygga medarbetare utvecklas och trivs</i>	<i>18</i>
Riskhantering och internkontroll	21
Riskhantering och uppföljning.....	21
Risker.....	21

Händelser av väsentlig betydelse

Nämndens verksamheter prognosticerar ett betydande underskott i förhållande till budget.

Perioden har präglats av ett fortsatt starkt förändringstryck på verksamheterna kopplat till gängkriminalitet och organiserad brottslighet samtidigt som de ordinarie målgruppernas behov av insatser också ökat. Det systematiska omställningsarbetet har fortgått, men de ekonomiska effekterna är ännu inte synliga.

De förebyggande åtgärderna har fokuserat på tidiga insatser, stärkt samverkan mellan olika aktörer och skapandet av meningsfulla aktiviteter för unga. Genom att satsa på rätt insatser vid rätt tidpunkt har förvaltningen kunnat förhindra att problem eskalerar och istället bygga ett starkare och tryggare Tyresö.

Flera exempel på att den negativa trenden är på väg att brytas finns, till exempel bekräftar polisen att den kriminella utveckling som märks på andra håll inte ses i Tyresö i nuläget. Det är ett tecken på att kommunens strategi att investera i prevention snarare än att enbart reagera på problem ger resultat långsiktigt.

Tyresö kommun har uppmärksammats både nationellt och regionalt för goda samverkansformer inom det brottförebyggande arbetet, främst mellan socialtjänst och polis. Tyresös utveckling lyfts som ett positivt exempel på vad som är möjligt när förebyggande arbete prioriteras.

En ny socialtjänstlag har börjat gälla. En väl förberedd organisation kan nu erbjuda fler insatser utan föregående behovsprövning utifrån den nya socialtjänstlagen.

Ett genomgripande utvecklingsarbete som förändrat både organisation och arbetsätt har genomförts för att stärka arbetsmarknadsperspektivet, effektivisera arbetsmarknadsprocessen, digitalisera handläggningen av ekonomiskt bistånd och därigenom öka andelen självförsörjande invånare.

Politiska beslut som påverkar verksamheten

Ny Socialtjänstlag

Den 1 juli 2025 trädde ny socialtjänstlag (SFS 2025:400) i kraft som ersätter den tidigare lagen från 2001. Den nya lagen innebär en paradigmförskjutning mot en mer förebyggande, tillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst. Huvudförändringarna inkluderar lagstadgade krav på förebyggande arbete inom alla verksamhetsområden, ett nytt brottsförebyggande ansvar, möjlighet att erbjuda insatser utan föregående individuell behovsprövning, samt krav på att verksamheten ska bedrivas enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Barnrättigheterna stärks genom anpassning till barnkonventionen och det införs skärpta kompetenskrav för personal som arbetar med barn och unga. Lagen behåller sin karaktär som målinriktad ramlag men med tydligare fokus på helhetssyn och individuella behov framför målgruppstänkande. Regeringen har avsatt medel för en kompetens- och bemanningssatsning 2024–2028 för att stödja kommunernas omställningsarbete till de nya kraven. Arbete med att anpassa verksamheterna till den nya lagen pågår.

Ny sekretessbrytande bestämmelse för socialtjänsten

Den 1 december 2025 träder omfattande ändringar i kraft i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) genom proposition 2024/25:180 "Ökat informationsutbyte mellan myndigheter – en ny sekretessbrytande bestämmelse". Ändringen innebär att en ny generell sekretessbrytande bestämmelse införs som möjliggör för samtliga myndigheter, kommuner och regioner att dela information med varandra för att förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet, utreda brott, motverka felaktiga utbetalningar samt förebygga fusk och regelöverträdelse. Socialtjänstsekretessen undantas inte från bestämmelsen, vilket innebär att även uppgifter som omfattas av socialtjänstsekretess kommer att kunna delas med andra myndigheter efter intresseavvägning. Utbildningsinsatser kommer genomföras inom hela förvaltningen inför lagförändringen.

Starkare skydd för offentligt anställda mot våld, hot och trakasserier

Den andra juli trädde en ny lag i kraft som innebär ett utökat straffrättsligt skydd och skärpta straffskalor för våld eller hot mot tjänsteman. Dessutom införs ett nytt brott, "förolämpning mot tjänsteman", och det blir enklare att sekretessbelägga uppgifter om offentligt anställda.

Lag om att lämna uppgifter till brottsbekämpande myndighet

Lagen om skyldighet att lämna uppgifter till de brottsbekämpande myndigheterna innebär att kommuner och regioner, vissa statliga myndigheter, rektorer och vissa enskilda verksamheter ska lämna uppgifter till polisen och andra brottsbekämpande myndigheter, om uppgifterna behövs där. Uppgifterna ska lämnas dels på eget initiativ, dels på begäran och innebär att sekretessen bryts med stöd av 10 kap. 28 § offentlighets- och sekretesslagen.

Uppföljning av målen om god ekonomisk hushållning

Sammanfattande bedömning

Den samlade bedömningen av de fem målen 2025	Trygghet	Hållbarhet	Ekonomi	Kvalitet	Medarbetare
T2	GRÖN	GRÖN	RÖD	GRÖN	GRÖN

Kommunövergripande mål: Tyresö är tryggt och levererar bra välfärdstjänster nu och i framtiden.



Åtgärder	Status	Kommentar	Ansvarig
Aktiviteter för ett Tryggare Granängsringen	✓ Klar		Förvaltningschef
Skapa förutsättningar för skolsociala team	▶ Pågående		Förvaltningschef

Nämndmål: Trygghet genom tidigt samordnade insatser som fokuserar på familjen och individens egna resurser



Sammanfattande bedömning

Den positiva utvecklingen genom förstärkta förebyggande insatser och bredare samverkan skapar förutsättningar för att uppnå målet under året. Tyresöbor får tillgång till mer systematiskt stöd som minskar risker och ökar tryggheten i samhället. Trots förstärkta insatser fortsätter rekrytering till kriminalitet, men verksamheterna är nu bättre rustade att hantera situationer och möta behoven hos ungdomar och deras familjer. En ökning av ärenden sker inom flera av förvaltningens verksamheter. Orsaken är bland annat ökning av våld i nära relation, grundläggande omsorgsbrister och psykisk ohälsa hos vuxna. Antalet externa placeringar ökar inom både avdelning barn och avdelning vuxen.

Resultat för Tyresöborna

Våldsutsatta Tyresöbor möter nu mer systematiska och kunskapsbaserade insatser med tidigare upptäckt och mer effektiv hjälp. Unga i riskzon för kriminalitet får tidigare och mer systematiskt stöd, vilket ökar möjligheterna att bryta negativa utvecklingsförlopp.

Strukturen för egna öppenvårdsinsatser har lett till ökad tillgänglighet där fler Tyresöbor får anpassat stöd i tidigare skeden. Aktiviteterna för ökad tillgänglighet innebär att fler kan få stöd när de behöver det, utan att vara begränsade av kontorstider eller långa utredningsprocesser. Den ökade samverkan med civilsamhället ger Tyresöbor tillgång till mer varierat och specialiserat stöd som kompletterar socialtjänstens insatser.

Andelen enheter som når sina mål

11 av 11 enheter bedöms ha förutsättningar att uppnå målet under året.

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Ökad svarsfrekvens i brukarundersökningar	Högre deltagande i brukarundersökningarna jämfört med föregående år	Förberedelsefas inför undersökningsstart i september.	—
Frågor om våld ställs i alla ärenden	Ökad andel i jämförelse med tidigare år. Aktiviteter genomförs för att öka förutsättningarna för att förebygga och upptäcka våld.	Ställs i högre utsträckning	●
Andelen enheter som når sina mål	Verksamheternas sammanvägda bedömning och analys om verksamheterna når målet under året	Utfall 11	●
Aktiviteter för att motverka rekrytering till kriminalitet	Enheterna genomför och deltar i aktiviteter för att motverka rekrytering till kriminalitet.	Aktiviteter genomförs enligt planering.	●
Förebyggande insatser i egen regi ökar	Nya arbetssätt tas fram och verksamheter ställs om för att möta nya målgrupper.	Förebyggande insatser i egen regi ökar.	●
Aktiviteter för ökad tillgänglighet	Enheterna genomför aktiviteter för ökad tillgänglighet.	Aktiviteter genomförs enligt planering.	●
Samverkan med civilsamhället ökar	Nämnden har ingått idéburet offentligt partnerskap med minst två föreningar	Samverkan ökar.	●

Ökad svarsfrekvens i brukarundersökningar

Ökad svarsfrekvens och ökad delaktighet är mål som ska uppnås för att fång upp Tyresöbornas synpunkter om våra verksamheter. För att lyckas med det genomför verksamheterna aktiviteter för att förbereda inför brukarundersökningarna. Åtgärder för att öka svarsfrekvensen har vidtagits, undersökningen genomförs under september och oktober.

Frågor om våld ställs i alla ärenden

Förbättrad upptäckt för våldsutsatta

Systematisk screening har implementerats inom flera enheter, vilket innebär att fler våldsutsatta personer identifieras och får stöd tidigare.

Stärkt kvalitet i stödet

Förvaltningsövergripande kunskapshöjning och kartläggning av rutiner säkerställer att våldsutsatta möter medarbetare med god kunskap om kunskapsbaserade arbetssätt. Detta leder till mer adekvat bedömning och anpassat stöd för den enskilde.

Aktiviteter för att motverka rekrytering till kriminalitet

Förbättrat stöd för unga i riskzon

Kunskapsbaserade metoder vid bedömning av unga i riskzon resulterar i insatser som minskar återfallsrisken för att begå brott. Standardiserade modeller och metoder säkerställer att unga Tyresöbor får evidensbaserat stöd anpassat efter individuella behov. Ungdomsbehandlare arbetar nära ungdomar inom SSPF (samverkan skola, socialtjänst, polis och fritid) och SIG (social insatsgrupp) med individuellt anpassat stöd.

Tidigare upptäckt och förebyggande

Förstärkt samverkan med polis och skola leder till att brott kan förhindras och behov av stöd uppmärksammas tidigt genom informationsdelning och förebyggande åtgärder. Strukturerat utforskande av risker hos samtliga barn och unga i familjehem möjliggör tidigare upptäckt. SSPF-verksamheten har minskat den höga oron kring flera ungdomar genom åtgärder och ökad medvetenhet hos föräldrar.

Ökad kapacitet för stöd

Etablerad SIG-verksamhet (både barn och vuxen) med specialiserade socialsekreterare och strukturerade uppföljningar ger fler Tyresöbor tillgång till riktade insatser. Fysisk närvaro genom lokal G60 på Granängsringen och socialt arbete i utsatta områden når målgruppen där de befinner sig. Utvecklat arbete omfattar nu även vuxna i kriminalitet och deras anhöriga genom kartläggning och implementering av evidensbaserade metoder vid bedömning och behandling.

Förebyggande insatser i egen regi ökar

Stärkt föräldrastöd

Utökat utbud av föräldrastöd med föräldrautbildningar för olika målgrupper når fler Tyresöbor i förebyggande syfte. Nya föräldrastödsprogram införs efter identifierade behov hos målgruppen. Målet att erbjuda utbildning till ännu fler än under 2024 förväntas uppnås, vilket innebär att fler föräldrar får stöd i sin föräldraroll.

Förbättrad kvalitet och matchning

Träfflokalerna G60 och Träffen möjliggör gruppinsatser och stödaktiviteter för förvaltningens målgrupper. Arbetet med egna arvoderade jour- och familjehem skapar förutsättningar för bättre matchning mellan familj och barn samt högre kvalitet i placeringarna. Övertagandet av ansvar för insatser för våldsutövare på Måsen utvecklar egen kapacitet inom ett komplext område.

Aktiviteter för ökad tillgänglighet

Tidigare och mer tillgängligt stöd

Genom Ny socialtjänstlag kan förvaltningen erbjuda fler insatser utan föregående behovsprövning vilket bedöms leda till att fler söker stöd innan problemen blivit alltför stora. Informativa och utåtriktade insatser stärker det tidiga stödet och digitala möjligheter att söka stöd underlättar för den enskilde.

Utökat stöd utanför kontorstid

Samverkan med civilsamhället undersöks för att koordinera och samlokalisera verksamhet utanför kontorstid och i andra lokaler än förvaltningens kontor. Inom familjevården utreds möjligheten att ge stöd till familjehem genom mentorsfamiljer som kan nås utanför kontorstid.

Samverkan med civilsamhället ökar

Förstärkt stöd för utsatta grupper


Genom idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Attention får personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och deras anhöriga stöd från en specialiserad organisation. Samarbete med Kompis Sverige ger Tyresöbor med utländsk bakgrund tillgång till integrationsfrämjande insatser. IOP med Tyresö tjej- och kvinnojour stärker stödet för våldsutsatta kvinnor. IOP med Väntjänsten genererar integrationsinsatser genom bland annat språkkaféer. IOP med riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH) förstärker stödet till personer med psykisk funktionsnedsättning.

Bredare nätverk för barn och familjer

Ökad samverkan med föreningar kring unga i riskzon skapar fler arenor för stöd och aktiviteter utanför den formella socialtjänsten. Kommunikationsinsatser riktade till föräldrar och andra vuxna ökar medvetenheten om risker och engagemanget inom ungdomarnas arenor.

Utökad tillgänglighet

Kommunens träfflokaler G60 och Träffen används av ett flertal föreningar. Bland annat genomför RSMH aktiviteter för personer med psykisk funktionsnedsättning. Samarbete med Väntjänsten (tillsammans med Äldre- och omsorgsförvaltningen) ger fler Tyresöbor tillgång till träning i svenska språket.

Åtgärder	Status	Kommentar	Ansvarig
IOP med minst två föreningar	 Klar		Förvaltningschef

Kommunövergripande mål: Tyresö ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle



Nämndmål: Nämnden ska verka för att fler ska vara självförsörjande



Sammanfattande bedömning


Målet förväntas uppfyllas under året trots att antalet bidragshushåll ökat något under perioden jämfört med föregående år. Strategisk samverkan med näringslivet har utvecklats och skapar fler möjligheter för Tyresöborna.








Fler platser har skapats för att utöka möjligheterna till ett sommarjobb för ungdomar i Tyresö.

Antalet barn i hushåll med ekonomiskt bistånd minskar trots att det totala biståndsbehovet ökat. Antalet hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd minskar.

Andelen enheter som når sina mål

11 av 11 enheter har bedömt grönt för perioden och bedöms ha förutsättningar att uppnå målet under året.

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Öka andel i arbete och egen försörjning	Antal personer som går vidare till egen försörjning eller annan	Utfall	

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
	ersättningsform ökar jämfört med 2024.	62 %	
Antal hushåll med ekonomiskt bistånd minskar	Antal hushåll med ekonomiskt bistånd minskar i förhållande till 2024. Under motsvarande period 2024 var 374 hushåll aktuella för ekonomiskt bistånd.	Utfall 389	
Andel av personer med ekonomiskt bistånd som är i aktivitet i förhållande till bedömd arbetsförmåga	Personer med ekonomiskt bistånd har sysselsättning eller annan aktivitet som motsvarar individens bedömda arbetsförmåga.	Utfall 93 %	
Alla som söker sommarjobb och uppfyller kriterierna ska få det	Alla som söker sommarjobb och är mellan 16 eller 17 år och som inte har haft sommarjobb i kommunen tidigare ska erbjudas en plats.	Utfall 100 %	
Andelen enheter som når sina mål		Utfall 11	
Aktiviteter för att utveckla strategisk samverkan med näringslivet	Inom förvaltningen tas aktiviteter fram på en strategisk nivå.	Aktiviteter genomförs.	
Barnfamiljer med ekonomiskt bistånd minskar	Antalet barnfamiljer med ekonomiskt bistånd minskar jämfört med 2024.	Utfall 128 Utfall 2024 150	
Antal hushåll med försörjningsstöd i mer än 10 månader minskar	Antal hushåll med försörjningsstöd i mer än 10 månader minskar i jämförelse med 2024.	Utfall 159 Utfall 2024 185	

Öka andel i arbete och egen försörjning

Hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd, minst 10 månader, minskar. 131 hushåll har under perioden januari-augusti 2025 avslutats mot arbete, studier eller annan ersättning och försörjning.

62 procent av de som deltagit i arbetsmarknadsåtgärder har gått vidare till arbete, studier och egen försörjning, vilket ligger nära målsättningen på minst 65 procent.

Antal hushåll med ekonomiskt bistånd minskar

Under årets första halvår 2025 ser vi en viss ökning av antal hushåll med ekonomiskt bistånd jämfört med motsvarande period 2024. Ökningen är ca 4 procent.

Den förändrade arbetsmarknadsprocess som är under utveckling bedöms kunna minska antalet bidragsberoende hushåll.

Andel av personer med ekonomiskt bistånd som är i aktivitet i förhållande till bedömd arbetsförmåga

93% av biståndstagarna har aktiviteter som motsvarar deras bedömda arbetsförmåga.

Verksamheten arbetar kontinuerligt för att matcha deltagare till insatser som stödjer deras väg mot självförsörjning.

Alla som söker sommarjobb och uppfyller kriterierna ska få det

Alla som sökt och uppfyllde kriterierna kunde erbjudas sommarjobb. Totalt erbjöds 659 ungdomar sommarjobb och 608 genomförde arbetet, jämfört med 2024 då det var 316 ungdomar som sommarjobbade.

Aktiviteter för att utveckla strategisk samverkan med näringslivet

Genom strukturerat samarbete med näringslivschefen och etablerad arbetsgivargrupp får fler Tyresöbor tillgång till arbetsplatser inom privat näringsliv. Gemensamt årshjul för aktiviteter och tillgång till företagsregister effektiviserar kontaktarbetet, vilket leder till fler praktik- och anställningsmöjligheter.

Barnfamiljer med ekonomiskt bistånd minskar

Antalet barn under 18 år i hushåll med ekonomiskt bistånd visar en fortsatt positiv utveckling. Under första halvåret 2025 ser vi genomgående lägre nivåer jämfört med motsvarande period 2024. Genomsnittet för första halvåret 2025 ligger på cirka 128 barn jämfört med 132 barn för motsvarande period 2024.

Antal hushåll med försörjningsstöd i mer än 10 månader minskar

I jämförelse mellan april 2024 och april 2025 kan ses en betydande minskning från 185 till 166 hushåll som varit aktuella 10 månader eller längre, vilket motsvarar en minskning med cirka 10 procent.

Nämndmål: Nämnden ska verka för hållbara lösningar för att minska klimatpåverkan



Sammanfattande bedömning

Den höga medvetenheten hos personalen och det systematiska klimatarbetet inom förvaltningen bidrar till att Tyresö kommun når sina klimatmål. Genom konkreta åtgärder inom digitalisering, transport och återbruk minskar kommunens miljöpåverkan samtidigt som Tyresöbor får tillgång till mer miljövänliga och effektiva tjänster.

Andelen enheter som når sina mål

11 av 11 enheter har bedömt grönt för perioden och bedöms ha förutsättningar att uppnå målet under året.

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Andel av enheterna som når sina mål kopplade till Klimatplanen		11 av 11 enheter bedömer grönt resultat	

Verksamheternas åtgärder

Minskad miljöpåverkan genom digitalisering

E-tjänster för ansökan om ekonomiskt bistånd och sommarjobb gör det enklare för Tyresöbor att använda kommunens tjänster samtidigt som miljöpåverkan minskar.

Klimatsmarta transporter och resor

Ökad användning av miljövänligt drivmedel, övergång till elfordon och ökad fordonsdelning mellan verksamheterna minskar utsläppen från förvaltningens verksamheter. Prioritering av kollektivtrafik och tåg för tjänsteresor visar på medveten klimathänsyn i den dagliga verksamheten. Flygresor godkänns endast i undantagsfall då andra färdmedel inte går att genomföra inom rimliga ramar.

Innovativt återbruksarbete

TYSA:s återbruksarbete genom källsortering och samarbetet "Retyrskatten" förmedlar spillmaterial till kommunens förskolor, vilket minskar bådeavfall och inköpsbehov. Den lokala odlingsverksamheten där deltagare och medarbetare producerar råvaror som annars skulle köpas in representerar både klimatsmart verksamhet och meningsfull sysselsättning.

Kommunövergripande mål: Ordning och reda i ekonomin

Nämndmål: Verksamheterna ska använda resurser så effektivt som möjligt för att skapa största möjliga nytta nu och i framtiden

Ekonomisk tabell (tkr)	Period				Helår		Avvikelse helårsprognos 2025 mot utfall 2024
	Ack. Utfall	Budget	Avvikelse	Prognos	Budget	Avvikelse	
Förvaltningsövergripande	-11 607	-10 768	-839	-17 984	-16 141	-1 843	1 334
Avdelning vuxen	-123 247	-104 911	-18 336	-171 865	-157 005	-14 860	-12 261
Avdelning barn och unga	-137 761	-86 809	-50 952	-192 741	-130 775	-61 966	-23 728
Summa AoS	-272 615	-202 488	-70 127	-382 590	-303 921	-78 669	-34 655
Omvärldsbuffert*				24 000			
Summa AoS	-272 615	-202 488	-70 127	-358 590	-303 921	-54 669	-10 655
Avvikelse mot föregående prognos				-33 669			
Ekonomiskt bistånd**	-16 531	-13 349	-3 182	-24 187	-20 023	-4 164	-1 339
Särskild händelse	-35 062	0	-35 062	-46 400	0	-46 400	-18 824
Socialpsykiatri***	-23 425	-16 217	-7 209	-35 084	-24 325	-10 759	-5 665

* Syftet med omvärldsbufferten är att möta förändringstryck som inte kunnat förutses

** Avser utbetalt ekonomiskt bistånd, ej intäkter och personalkostnader

*** Avser köpta placeringar inom särskilt boende och korttidsboende

Sammanfattande bedömning

Förvaltningen prognostiserar ett betydande underskott där barnavdelningen står för den största delen med kostnadsökningar inom köpta placeringar och insatser, främst kopplat till ökad organiserad kriminalitet. Vuxenavdelningen visar ett underskott främst drivet av externa placeringar inom socialpsykiatrin och ökat ekonomiskt bistånd.

Effekterna av den tidigare kraftigt ökade gängkriminaliteten påverkar fortfarande förvaltningen. Ett flertal placeringar på SiS-institutioner (Statens institutionsstyrelse) har förlängts då rättsprocesserna dragit ut på tiden och det har även tillkommit ett par nya placeringar på SiS. Även insatserna efter placering på SiS-hem är kostsamma då dessa ungdomar är mycket svåra att placera. Förvaltningen har valt att undvika

placeringar på hem för vård eller boende (HVB) då sådana placeringar riskerar förstärka den kriminella identiteten och leda till oönskade kontakter med andre kriminella ungdomar. Förvaltningen har istället valt satsat på jour- och familjehem med förstärkta insatser för att trygga ungdomen och familjen. Antalet personer som valt att kontakta förvaltningen för att få stöd att lämna en kriminell livsstil har också ökat markant. Samtidigt ökar de ordinarie målgrupperna inom socialpsykiatri, relationsvåld och fler barn som far illa på grund av bristande omsorg, vilket motverkar effekterna av genomförda åtgärder. De systematiska åtgärderna för kostnadseffektivitet pågår men det tar tid innan effekterna leder till ekonomiska resultat.

Bättre förutsättningar

Förvaltningen har väsentligen förändrat förutsättningarna att möta nya behov med anledning av ökad ärendemängd under de senaste två åren samt den allvarliga samhällsutvecklingen där barn rekryteras till grov brottslighet. Verksamheterna har förstärkts med kompetens och bemanning och är bättre på att hantera detta nyläge. Tyresö har nu ett klart bättre rykte som god arbetsgivare än för mindre än ett år sedan, då det var svårt att rekrytera erfaren personal. Merparten av de externa konsulterna har kunnat avslutas.

Polisen rapporterar från sommaren att Tyresö kommun för första gången på länge inte är den mest påverkade i lokalpolisområdet.

Framgångsrika åtgärder inom specifika områden

Flera enheter visar positiva resultat med prioritering av egen regi och hög beläggningsgrad på stödboende och andra egna insatser.

Förebyggande arbete mot välfärdsbrott





Systematiskt arbete pågår med egenkontroller, kompetenshöjning och strukturerad uppföljning av externa leverantörer.

Akuta åtgärder för att minska kostnader

- Avsluta externa konsulter
- Restriktivt beviljande av familjebehandling utifrån familjernas mottaglighet vilket frigör resurser till att hantera fler komplexa ärenden på hemmaplan.
- Användning av egna ungdomsbehandlare istället för kontaktpersoner eller extern familjebehandling
- Fler ungdomar och familjer hänvisas till förebyggande stöd, från mottagning direkt till resursenheten. Detta för att utredande socialsekreterare ska få ökat utrymme till arbete med mer krävande ärenden samt uppföljning av beviljade åtgärder.
- Justering av kostnader vid placering efter gällande avtal
- Öka användandet av digital tolk
- Vakanshålla ett flertal tjänster
- Använda egna öppenvårdsinsatser i högre utsträckning
- Effektivare bokadja för hemtagning av placeringar inom område vuxen.

Den förstärkta organisationen med erfarna medarbetare ger nu möjligheter att vidta nödvändiga åtgärder för att förbättra det ekonomiska läget. Restriktivt beviljande av

insatser, att avvakta med placering genom säkerhetsplanering och gediget nätverksarbete kräver modiga, kunniga och trygga medarbetare. Genom egna resurssocionomer, seniora socialsekreterare och fler medarbetare med erfarenhet kan förvaltningen nu få ekonomisk effekt av valda strategier.

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Ekonomiskt resultat i enlighet med tilldelad budget	Ekonomiskt resultat med åtgärder som motverkar underskott i förhållande till budget.	Resultat över tilldelad budet	
Jämförelse med kommunurval	Resultat i Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK).	Resultat kommer v.40	
Andelen enheter som når sina mål		Utfall 6	
Egenkontroller för att motverka välfärdsbrott		Egenkontroller genomförs i högre utsträckning.	

Jämförelse med kommunurval

Andelen köp av verksamhet för barn- och ungdomsvård har ökat till drygt 37 procent 2024. Detta förväntas öka för 2025 innan det sedan troligen stabiliseras när åtgärderna som vidtagits förväntas få effekt.

Resultatet för 2024 visar på en ökning av kostnader för öppna insatser barn och ungdom, som nu ligger högre än både riket och länet i jämförelse. Kostnad familjehemsvård för barn och unga, kr/inv 0-20 år ligger något över länets kommuner, men klart under jämfört med alla kommuner sammantaget.

Tyresös resultat för barn och unga 0-20 år, som har varit placerade på HVB eller familjehem någon gång under året, är mycket lågt för 2023, 4,9 barn/1000 invånare jämfört med 8,9 i snitt för övriga kommuner. Detta förväntas öka för 2024. Redovisningen kommer v. 40.

Andelen enheter som når sina mål

6 av 11 enheter har bedömt grönt för perioden och 5 rött.
6 av 11 enheter bedöms ha förutsättningar att uppnå målet under året.

Egenkontroller för att motverka välfärdsbrott

Förbättrad kvalitetssäkring av insatser

Fysiska besök hos HVB-hem och systematiska avtalsuppföljningar hos större utförare säkerställer att Tyresöbor får den kvalitet som avtalats. Genom kontroll av ekonomi, tillstånd och kvalitetsnivå skyddas såväl kommunens resurser som kvaliteten i de insatser som ges till medborgarna.

Stärkt kompetens och förebyggande arbete

Deltagande i FUT-nätverket och kompetensutveckling genom workshops om otillbörlig påverkan stärker medarbetarnas förmåga att upptäcka och förebygga välfärdsbrott. Utbildning kring dokumentation och handläggning med fokus på uppehållsrätt säkerställer korrekta beslut som skyddar både kommunens resurser och rättssäkerheten för Tyresöborna.

Effektivare kontroll- och upphandlingsprocesser

Utveckling av rutiner för bakgrundskontroll vid direktplacering och arbete med effektiva vitespunkter vid upphandlingar stärker kommunens möjligheter att säkerställa kvalitet och motverka bedrägerier. Övergången från föreningsbidrag till idéburet ekonomiskt partnerskap möjliggör betydligt bättre insyn i verksamheten.

Resultat för Tyresöborna

De systematiska egenkontrollerna och förstärkta rutinerna säkerställer att skattemedel används korrekt och att Tyresöbor får de insatser de har rätt till med rätt kvalitet. Genom förebyggande arbete och förbättrade kontroller minskar risken för felaktiga utbetalningar och kvalitetsbrister, vilket bidrar till långsiktig trygghet i välfärdssystemet.

Kommunövergripande mål: Tyresö kommunkoncern driver en verksamhet med god kvalitet.



Nämndmål: Nämnden driver verksamhet av god kvalitet som är förebyggande, kunskapsbaserad och tillgänglig



Sammanfattande bedömning

Målet bedöms uppnås under året trots ökad arbetsbelastning inom delar av verksamheten. Genom väsentligen förbättrade förutsättningar har kvaliteten ökat genom omställning av verksamhet till mer förebyggande stöd och insatser. Målgruppsanalyser ger vägledning om vilka kunskapsbaserade metoder och modeller som ger bästa resultat. Samverkan har utvecklats ytterligare under perioden både internt och externt. Resultat från brukarundersökningar, inflytanderåd och liknande ger underlag för utveckling som är anpassad efter medborgarnas behov.

Resultat för Tyresöborna

Förhållningssätt och metoder som bygger på familjens resurser leder till ökad delaktighet, mer inflytande, ökad transparens och kortare tid med stöd av socialtjänsten. Fler digitala lösningar förbättrar tillgängligheten och förenklar för Tyresöbor att komma i kontakt med socialtjänsten och ansöka om stöd när de behöver det. Säkerheten i kommunikationen med andra myndigheter förbättras genom digitala lösningar.

Måluppfyllelse

6 av 11 enheter har bedömt grönt för perioden. 5 enheter har bedömt gult för perioden. Samtliga enheter bedöms ha förutsättningar att uppnå målet under året.

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Resultat i Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) avseende individ och familjeomsorg	Förbättras i förhållande till föregående år.	Resultat kommer v.40	—
Redovisning av systematiskt kvalitetsarbete	Utvecklande av kvalitetsmodul i Stratsys.	Förarbete görs för att gå in aktivt i kvalititesmodul i Stratsys.	●
Andelen enheter som når sina mål		Utfall 11	●
Redovisning av avvikelser	Avvikelse i arbetssätt, processer och rutiner. Omfattar även Lex Sarah-utredningar. Kan också vara avvikelser kopplat till samverkan med externa aktörer såsom exempelvis regionen.	Redovisas på nämnd.	●
Redovisning av ej verkställda beslut	Sammanställning av beslut som under perioden inte verkställts inom lagstadgat tid redovisas på nämnd enligt fastställd plan.	Redovisas på nämnd.	●
Redovisning av inkomna synpunkter/klagomål	Summering av inkomna synpunkter och klagomål samt eventuella åtgärder redovisas vi verksamhetsberättelse. Kontinuerlig uppföljning görs inom förvaltningen.	Redovisas på nämnd. Utfall 100	●
Aktiviteter för ökad digitalisering	Antalet digitala tjänster för medborgarna ökar.	Aktiviteter genomförs enligt planering.	●
Samverkan med externa och interna aktörer	Samverkan genom partnerskap ökar.	Samverkan utvecklas systematiskt	●

Resultat i Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) avseende individ och familjeomsorg

Inget nytt resultat har inkommit under perioden utan redogörs för vid senare rapportering.

Redovisning av systematiskt kvalitetsarbete

Enheterna bedriver systematiskt kvalitetsarbete genom egenkontroller och uppföljning av nyckelparametrar som utredningstider, beslut och arbetsbelastning. Avvikelse rapporteras och följs upp både internt och med externa samverkansparter. Insatser för personer med beroendeproblematik följs upp strukturerat vid förlängning eller avslut av insatser. Genomförandeplaner upprättas enligt fastställda rutiner. Implementeringen av förhållningssättet Signs of safety pågår nu i hela förvaltningen. Signs of Safety är ett förhållningssätt inom socialt arbete som fokuserar på styrkor och resurser genom att

identifiera vad som fungerar bra i familjen/för den enskilde. Faror och säkerhetsfaktorer kartläggs för att kunna hantera dessa tillsammans med familjen/den enskilde och dess nätverk. Metoden bygger på att hitta balansen mellan att skydda barn/den enskilde och stärka familjen/den enskilde, med fokus på lösningar snarare än bara problem.

Även om mycket har åstadkommits, finns det fortfarande arbete kvar att göra. Införandet av kvalitetsmodulen i systemet Stratsys kommer att underlätta det fortsatta arbetet.

Redovisning av avvikelser

Avvikelser hanteras oftast på enhetsnivå. Vi större avvikelser lyfts dessa till förvaltningsnivå.

I taktiska forum hanteras avvikelser mellan förvaltningar och kontor.

Under perioden har avvikelser skickats till externa aktörer:

- Bristande kommunikation om rutiner på SIS vid behov av sjukvård för ungdom ledde till lång väntetid innan behandling.
- Bristar i vården både inom barn och unga-avdelningen och inom vuxenenheten.

Redovisning av ej verkställda beslut

Under perioden har 12 ej verkställda beslut rapporterats. De flesta beror på svårighet att hitta matchande insatser. Inom familjevården har den ökade ärendemängden medfört att det inte gått att anlita familjehem efter de ökade behoven.

Redovisning av inkomna synpunkter/klagomål

Under perioden har det inkommit drygt 10 synpunkter/klagomål. Tre av dessa handlar om att handläggaren inte återkommit inom rimlig tid, två handlar om problem med e-tjänsten för ansökan om ekonomiskt bistånd. Övriga handlar om missnöje med hur personens ärende hanterats.

Aktiviteter för ökad digitalisering

Effektivare ansökningsprocesser

Andelen digitala ansökningar för ekonomiskt bistånd har ökat från 38% i januari till 42% i juni 2025. Feriejobsadministrationen har digitaliserats med lösningar som digital tidsrapportering, digitala kvitton, QR-koder för kontraktsskrivning och förenklad skattejämningshantering, vilket förenklar processen för unga Tyresöbor.

Automatisering och framtida förbättringar

En lösning för automatisering av ekonomiskt bistånd planeras drifas i september, vilket kommer att förkorta handläggningstider.

Förbättrad tillgänglighet och service

Digital bokning för råd och stöd samt ungdomsmottagningen har lett till att fler Tyresöbor använder tjänsterna. En ny, mer användarvänlig applikation för säkra möten förbättrar tillgängligheten för socialtjänstens klienter. Säker digital post infördes 1 september i år, vilket förutsätter för enklare och säkrare kommunikation med externa myndigheter som polis, region och socialjour.

Samverkan med externa och interna aktörer

Gemensam lägesbild sker i samverkan med representanter för kommunens verksamheter och externa aktörer, som räddningstjänst, bostadsbolag och föreningar.

Samverkan med skola och polis har förbättrats och det finns idag en välfungerande samverkansstruktur som även uppmärksammats både regionalt och nationellt .

Särskilt fokus under året har varit att utveckla strukturerad samverkan med föreningslivet genom IOP för att möjliggöra för vår målgrupp att få meningsfull fritid och sociala sammanhang.

Samverkan med näringslivet har stärkts dels genom utökning av sommarjobb och strategiska forum och företagsträffar.

Kommunövergripande mål: Tyresö kommunkoncern är en attraktiv arbetsgivare med motiverade och delaktiga medarbetare.



Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
3. Resultat i medarbetarundersökningen	Förbättras relaterat till 2024 Hög svarsfrekvens (80 procent) i hela organisationen. HME ska öka och vara bland de 25 procent bästa jämfört andra. OSA ska bibehållas eller öka från senaste mätning.	Genomförs i september 2025.	—

3. Resultat i medarbetarundersökningen

Resultatet kan redovisas först i samband med verksamhetsberättelse för helåret 2025.

Nämndmål: Nämnden verkar för en hållbar organisation med fokus på medborgarna där kompetenta, motiverade och trygga medarbetare utvecklas och trivs



Sammanfattande bedömning







Det systematiska arbetsmiljöarbetet har skapat ett mer stabilt läge med dokumenterat bättre resultat i både objektiva mått som sjukfrånvaro och subjektiva mått som pulsmätningar. Den organisationsförändring som pågår för att förbättra förutsättningarna för att ge stöd till arbetssökande samt en ny gemensam mottagning inom avdelning vuxen skapar tillfälliga utmaningar som kräver insatser för att stötta personalen. Det ansträngda läget på flertalet enheter ställer höga krav på det systematiska arbetsmiljöarbetet då en ökad personalomsättning skulle påverka samtliga mål negativt. Därför har det varit nödvändigt att använda socionomkonsulter inom ett par enheter. Grundbemanningen har stärkts med bland annat interna konsulter, så kallade resurssocionomer, för att motverka behovet av externa konsulter.

Resultat för Tyresöborna

Det förbättrade arbetsmiljöarbetet leder till mer stabil bemanning och kontinuitet i kontakten mellan Tyresöbor och deras handläggare. Minskad sjukfrånvaro och personalomsättning innebär att färre ärenden behöver överlämnas mellan medarbetare, vilket skapar tryggare och mer förutsägbara kontakter för de som behöver stöd från socialtjänsten.

Andelen enheter som når sina mål

11 av 11 enheter bedöms ha förutsättningar att uppnå målet under året.

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Förvaltningens sjukfrånvaro sjunker	Sjukfrånvaron redovisas genom R12, dvs sjukfrånvaron i snitt de senaste tolv månaderna.	Utfall 5,69 %	
Förvaltningens frisktal ökar	Redovisning av frisktal på årsbasis.		
Förvaltningens personalomsättning minskar	Redovisning av extern personalomsättning dvs medarbetare som lämnar sin anställning i kommunen	Utfall 9,85 %	
Andelen enheter som når sina mål		Utfall 11	
Aktiviteter för stabil kompetensförsörjning	Aktiviteter i kompetensförsörjningsplanen genomförs enligt planering.	Aktiviteter genomförs enligt planering.	
Aktiviteter för att säkerställa god fysisk och psykosocial arbetsmiljö	Effekterna mäts genom pulsmätning.	Aktiviteter genomförs enligt planering.	

Förvaltningens sjukfrånvaro sjunker

Förvaltningens sjukfrånvaro har minskat från 7,35 till 5,69 procent sedan föregående års T2.

Tydlig rehabiliteringsprocess med metoder som stödjer snabb återgång i arbete ger resultat.

Sjukfrånvaro	T2 2205	T2 2024
Arbetsmarknad- och socialnämnden (AOS)		
VO 03	5,69	7,35

Förvaltningens frisktal ökar

Frisktal rapporteras endast vid verksamhetsberättelse.

Förvaltningens personalomsättning minskar

Förvaltningens personalomsättning har ökat jämfört med samma period föregående år då omsättningen var 8,26 procent. Personalomsättningar har emellertid minskat sedan T1 från 10,57 till 9,85 procent.

Aktiviteter för stabil kompetensförsörjning

Systematisk kompetensutveckling enligt plan

De flesta enheter följer sina kompetensutvecklingsplaner med prioriterade utbildningsinsatser inom områden som Signs of Safety och andra evidensbaserade metoder. Strukturerade introduktionsmaterial och -processer har tagits fram och regelbundna metodträffar över enhetsgränser genomförs för att stärka det gemensamma utvecklingsarbetet.

Rekrytering och introduktion

Rekryteringsläget är fortsatt bättre än föregående år. Tyresö har åter gott rykte inom socionomkretsar och förvaltningen har gjort ett kompetenslyft både genom nyanställningar och genom att tidigare anställda medarbetares kompetens stärkts. Rekrytering av nya medarbetare på flera enheter möjliggör bättre arbetsfördelning och skapar utrymme för utvecklingsaktiviteter. Förbättrade introduktionsprocesser säkerställer att nyanställda snabbt kommer in i arbetet och känner sig trygga i sina roller. Deltagande i student- och traineeprogrammet bidrar till långsiktig kompetensförsörjning.

Utmaningar och anpassningar

Vissa enheter har ännu inte färdigställt sina kompetensutvecklingsplaner, delvis på grund av otydligheter kring nya arbetsätt och pågående organisationsförändringar. Begränsade möjligheter att rekrytera erfaren personal kompenseras genom systematisk vidareutbildning av befintlig personal och anpassade utvecklingsinsatser efter identifierade kompetensbehov.

Aktiviteter för att säkerställa god fysisk och psykosocial arbetsmiljö

Systematisk uppföljning och proaktiva insatser

Regelbundna pulsmätningar genomförs för att möjliggöra kontinuerlig dialog om arbetsmiljön på enheterna. Proaktiva hälsosamtal erbjuds vid upprepad korttidsfrånvaro som en förebyggande åtgärd. HR:s arbetsmiljökartläggningar på flera enheter har resulterat i konkreta handlingsplaner och åtgärder för förbättring.

Hantering av arbetsbelastning

Flera enheter rapporterar förbättrade förhållanden efter sommaren med god återhämtning och mer hanterbar arbetsbelastning trots ökad ärendemängd. Strategiska rekryteringar av nya medarbetare på olika enheter syftar till att fördela arbetsbelastningen och skapa utrymme för återhämtning för att behålla personal. Omfördelningar av arbetsuppgifter och planering för organisatoriska förändringar genomförs även för att hantera belastningsutmaningar.

Riskhantering och internkontroll

Tyresö kommun har ambitionen att riskhanteringen ska vara en integrerad del av kommunens arbete med mål och uppföljning. Det är i enlighet med Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) rekommendation om hur kommuner ska jobba med riskhantering. Tyresö kommun använder det av SKR rekommenderade bredare begreppet riskhantering som innefattar alla typer av risker istället för begreppet intern kontroll som ofta innefattar enbart ekonomiska risker. I och med att riskhanteringen tydligare samordnas i styrning- och ledningssystemet blir processerna för planering och kontroll sammanlänkade så att verksamhetsplaneringen kompletteras med riskanalys som undersöker och förebygger att inte planerade resultat nås. Även detta i enlighet med SKR:s rekommendation i skriften Intern kontroll för förtroende, trygghet och utveckling.

Riskhantering och uppföljning

Varje nämnd och bolag ansvarar för riskhantering och intern styrning och kontroll inom sitt ansvarsområde. Nämndens och förvaltningens övergripande riskhanteringsplan ingår i nämnd- och förvaltningsplanen samt i respektive kontors-/verksamhets- och enhetsplaner. Nämnden/bolaget följer upp och analyserar risker minst tre gånger per år, i delårsrapporterna och i verksamhetsberättelsen. Om någon nämnd bedömer att målen inte kommer att uppfyllas ska de rapportera risker, avvikelser och åtgärder till kommunstyrelsen så snart det är möjligt. I verksamhetsberättelsen efter årets slut görs en samlad redovisning och analys av risker, åtgärder och kontrollinsatser som vidtagits i enlighet med riskhanteringsplanen. I delårsrapporter och i årsredovisningen till kommunfullmäktige ingår också uppföljning av risker. En riskhantering som förebygger, upptäcker och åtgärdar fyller sin funktion och är ändamålsenlig. Det innebär att det finns bestämda processer och rutiner och att dessa följs och följs upp.

Risker

Identifierade risker värderas utifrån hur sannolikt det är att risken inträffar och vilken konsekvens det får om den inträffar. Bedömningen sker utifrån en skala på 1–5, där ett högre värde innebär högre sannolikhet eller konsekvens. Det högsta sammantagna riskvärdet är 25 (risk = sannolikhet x konsekvens, det vill säga 1–25). Tabellen nedan redovisar risker med ett riskvärde på 15 och över. Planerade åtgärder följs upp genom att markera rött, gult och grönt beroende på om åtgärden kopplad till risken är försenad, påbörjad eller genomförd.

Typ av risk	Risk (och riskvärde)	Åtgärd/åtgärder	Ansvarig	Bedömning
Trygghet	Krig, klimatförändringar och annat i omvärlden utgör ökat hot och gör att viktiga samhällsfunktioner behöver öka sin beredskap. 4x4 (16)	Risk- och sårbarhetsanalys genomförs. Beredskapsplaner upprättas på samtliga enheter. Övning/utbildning vad gäller psykosocialt omhändertagande (POSOM) vid allvarliga händelser genomförs minst två gånger per år. Omvärldsbevakning.		Bedömning grön. Planerade åtgärder har medfört högre beredskap och medvetenhet i verksamheter na.
	Bristande stöd från andra myndigheter för individen, förskjutning av arbetsuppgifter och kostnader till kommunen. 4x4 (16)	BUS-grupp Lokalt samråd Samordningsförbundet		Bedömning grön. Strukturerad samverkan ger fortsatt möjlighet till dialog.

	Att barn och unga hamnar i kriminell livsstil 4x5 (20)	Samverkan polis, skola m.fl. Nya insatser som sociala insatsgrupper och SSPF. Kommunikationsinsatser för ökad medvetenhet hos vårdnadshavare Informationsinsatser gentemot skolor och vårdnadshavare, samverkan med polis, förebyggande insatser, inleder utredning tidigare.		Bedömning gul. Insatser som genomförs visar på en positiv trend på sannolikheten. Ökad samverkan ger effekt, men stabilt läge har inte uppnåtts.
Hållbarhet				
Ekonomi	Ökande kostnader för externa placeringar 5x5 (25)	För att snabbt kunna ställa om från kostsamma placeringar där det är möjligt har verksamheterna utvecklat nya arbetssätt för att öka antalet hemtagningar. Säkerhetsplanering görs för att barn som avslutas i placering ska vara fortsatt skyddade. Barnets nätverk används i allt högre grad för att undvika placering. Omställning till egna insatser i öppenvård för att möta målgruppen unga kriminella, ersätter till viss del kostsamma externa placeringar och bidrar till att förkorta placeringstiderna.		Bedömning röd. Åtgärderna har ännu inte fått önskad effekt på kostnaderna
	Välfärdsbrott är ett hot mot demokratin som riskerar att drabba många verksamheter inom kommunen. 4x4(16)	Tät avtalsuppföljning Avtalskontroller Ekonomiska kontroller Kvalitetskontroller genom individuppföljning av externa placeringar. Förstärkt mottagning på enheten för ekonomiskt bistånd. Loggkontroller i verksamhetssystemet. Öka medvetenheten hos medarbetarna. Tätt samarbete med upphandlingsenheten för att uppmärksamma/motverka/åtgärda eventuella avvikelser.		Bedömning grön. Åtgärderna motverkar risken för välfärdsbrott.
Kvalité	Långsam utveckling av digitala tjänster till medborgare och digitala hjälpmedel för verksamheterna. 4x4 (16)	Aktiv projektstyrning Behovsanalyser upprättas vid nya behov. Strukturerad dialog med ansvarig stab (ITD). Samordning och optimering av resurser för att säkra effekthemtagning.		Bedömning grön. Åtgärderna har medfört viss utveckling av digitala tjänster.
	Ökning av ej verkställda beslut på grund av mer omfattande och komplexa behov hos barn och familjer i behov av stöd. 4x4 (16)	Egenkontroller av tidsramar och kvalitetsfaktorer. Kompetenshöjning inom målgruppen unga i		Bedömning grön. Fortsatt svårt att rekrytera bra familjehem.

		kriminalitet. Fler egna insatser och alternativa stödinsatser.		Egen öppenvård har inte kunnat ställa om för att möta behoven än.
Medarbetare	Hög arbetsbelastning som leder till försämrad arbetsmiljö 4x4 (16)	Aktiviteter fört att skapa förutsättningar för en hållbar arbetsmiljö: Åtgärder i kompetensförsörjningsplanen. Utökat samarbete mellan enheterna. Uppföljning av arbetsbelastning kontinuerligt.		Bedömning grön. Åtgärderna har haft god effekt. Personalomsättning är stabil och sjukfrånvaron sjunker.