

T2

Kommunstyrelsen (KSN)
Tertial 2 2025

Innehållsförteckning

Händelser av väsentlig betydelse	3
Politiska beslut som påverkar verksamheten	6
Uppföljning av målen om god ekonomisk hushållning.....	7
Kommunövergripande mål: Tyresö är tryggt och levererar bra välfärdstjänster nu och i framtiden.....	7
<i>Nämndmål: Tyresö är tryggt och levererar bra livsmiljö och välfärdstjänster nu och i framtiden</i>	<i>7</i>
Kommunövergripande mål: Tyresö ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle	9
<i>Nämndmål: Tyresö ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle</i>	<i>9</i>
Kommunövergripande mål: Ordning och reda i ekonomin	11
<i>Nämndmål: Inköp, investeringar och resursanvändning är kostnadseffektiva och balanserade</i>	<i>12</i>
Kommunövergripande mål: Tyresö kommunkoncern driver en verksamhet med god kvalitet.....	14
<i>Nämndmål: Nämnden driver en verksamhet med god kvalitet</i>	<i>14</i>
Kommunövergripande mål: Tyresö kommunkoncern är en attraktiv arbetsgivare med motiverade och delaktiga medarbetare.....	15
<i>Nämndmål: Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med motiverade och delaktiga medarbetare.....</i>	<i>15</i>
Riskhantering och internkontroll	18
Riskhantering och uppföljning.....	18
Risker.....	18

Händelser av väsentlig betydelse

Samhällsbyggnadsprojekt

Under våren revs Njupkärrs gamla skola och bygget av en ny skola och idrottshall påbörjades. Spadtag togs också för Bergfotens förskola samtidigt som utbyggnation av infrastruktur till Wärttinge och anläggandet av ny gång- och cykelväg och busshållplats satte i gång.

I Lindalshöjden utvecklas ett nytt hållbart område för företag inom bland annat lättare industri, kontor, drivmedelsförsäljning och restaurang. I april bjöd nämnden in till markanvisning av blivande fastigheter i det cirka 70 000 kvadratmeter stora området. Markanvisningen sker parallellt med detaljplanearbetet för att ge byggaktörer möjlighet att påverka detaljplanens utformning.

I maj invigdes Bäverbäckens trafikplats vilket förbättrar både framkomlighet och trafiksäkerhet för alla som reser mot eller bor på Östra Tyresö. Infrastruktursatsningen har gett fler körfält, en ny vackert utsmyckad gång- och cykeltunnel, säkrare passager och nya busshållplatser längs Tyresövägen. Samtidigt har viktig infrastruktur byggts ut till nya bostadsområdet intill golfbanan. Omkring 7500 meter vatten- och avloppsledningar, och lika mycket fiber, är nu på plats under mark.

I juni antogs detaljplanen för Wättingebacken etapp 2. Etapp 2 möjliggör byggnation av 70 till 100 bostäder i flerfamiljshus. Etapp 2 är en del av utvecklingen av Wättingebacken. Området som helhet ska ha en blandad bebyggelse bestående av både flerfamiljshus och småhus samt erbjuda blandade upplåtelseformer så som bostadsrätter, hyresrätter och äganderätter. Detaljplanen har vunnit laga kraft.

I juni antogs även detaljplanen för Strand 1:388, 1:389, 1:391 m.fl. Planens syfte är att möjliggöra ett nytt vård- och omsorgsboende med cirka 100 lägenheter och dagverksamhet samt lokaler för hälso- och sjukvård. Detaljplanen ska också säkerställa en trafiksäker infrastruktur inom allmän plats. Detaljplanen är överklagad.

Tyresö bostäders (TYBO) ansvar att tillhandahålla lokaler för vård- och omsorgsboenden, gruppboende och serviceboende avseende LSS har tydliggjorts i samband med att ägerdirektivet reviderades i juni. I det reviderade ägardirektivet framgår att TYBO ska bygga och förvalta ett vård- och omsorgsboende i Strand samt ett vård- och omsorgsboende vid Björkbacken. Arbetet ska planeras och genomföras i nära samarbete med kommunen.

Det finns ett framtaget förslag att inrätta ett friluftsområde kring Barnsjön för att säkra nuvarande användning av området för Tyresöborna, och samtidigt möjliggöra för utveckling av det rörliga friluftslivet. Området kring Barnsjön nyttjas i hög utsträckning för rekreation, friluftsliv och utomhusidrott. Inom området finns också flera tekniska funktioner för exempelvis dagvattenhantering. Inom friluftsområden finns skyddsvärda arter. Lämplig skyddsform för de mest skyddsvärda delarna föreslås utredas.

Tyresö kommun har träffat en överenskommelse med entreprenören om färdigställandet av ishallen, inklusive tidplan och fördelning av kostnader. Överenskommelsen innebär att tidplanen förskjuts något och ishallen kommer vara klar i slutet av februari 2026.

Transformation

Arbetet med projektet M365 har påbörjats under våren och den första delleveransen omfattade implementeringen av chatt- och videomöten via MS Teams. En plan för kommande steg ska fastställas och sedan implementeras. Successivt kommer

övergången till molnet att genomföras för att möjliggöra nya arbetssätt och effektivare samverkan, både internt inom kommunen och med externa aktörer. Övergången till molnbaserade lösningar medför också en säkrare IT-miljö, vilket stärker kommunens motståndskraft mot cyberattacker och är ett stöd i att möta verksamheternas ökande krav på effektiviseringar.

En AI-funktion har aktiverats i kommunens ledningssystem Stratsys för att effektivisera uppföljning och förbättra arbetsflöden inom Tyresö kommun. Detta är ett steg mot att skapa mer effektiva och användarvänliga processer i verksamheten. Informationssäkerhets- och dataskyddsmodulen är implementerade.

Flertalet AI-projekt har initierats och är under utveckling, bland annat en chatt-robot för näringslivet som driftsattes i juni.

Projektet för e-tjänstelegitimation har startat och syftar till att ersätta BankID och Freja-ID inom kommunens verksamheter. Detta kommer att minska kommunens beroende av externa leverantörer som BankID, samtidigt som en hållbar och robust lösning för e-legitimation skapas. Målet är att säkerställa leverans av tillförlitliga och tillgängliga tjänster till alla Tyresöbor.

Leveransen av säkra videomöten har genomförts för att trygga kommunikationen med medborgare vid känsliga samtal och dialoger. För Säker digital kommunikation (SDK) är kommunen godkänd av DIGG och verksamheterna kommer att påbörja anslutning från september. Prioriterad utrullning gäller för arbetsmarknads- och socialförvaltningen och äldre- och omsorgsförvaltningen. Detta kommer att stärka den säkerhetsmässiga aspekten av kommunens digitala kommunikation, både för invånare och i samarbetet med myndigheter såsom Polisen.

Projektet för digital post har startat och fortskrider enligt plan. Syftet är att minska användningen av fysisk post och därmed sänka kostnader. Detta gäller post som skickas ut till medborgare som har en digital brevlåda, exempelvis *Min myndighetspost*, *Kivra* och liknande tjänster.

Utveckling och uppdatering av diarietätningssystemet Lex, som till exempel möjliggör för allmänheten andra att ta del av dokumentation inom de politiska processerna, har genomförts för att förbättra prestanda och användarvänlighet.

Tyresö bostäders nya ägardirektiv tydliggör starkare än tidigare att samordning av stödfunktioner mellan kommunen och Tyresö Bostäder ska genomföras. Det gemensamma arbetet har påbörjats och en styrgrupp finns.

Tyresö kommun arbetar för att skapa en gemensam ledarkultur och att utveckla arbetsplatskulturen. Det arbetet baseras på metoder från Försvarshögskolan. 89 chefer har gått utbildningen i Utvecklande Ledarskap och utbildning fortskrider enligt plan och kommer nå mål. Utbildning i Utvecklande Medarbetarskap påbörjas av samtliga medarbetare i kommunen under hösten.

Den nya socialtjänstlagen, som trädde i kraft den första juli, har stärkt samverkan inom kommunen med nämndens verksamheter som en viktig partner.

Näringslivet

De två första stegen inom uppdraget En-väg-in för företagare har levererats enligt tidplan. I mars publicerades en ny företagsportal, och i juni sjösattes näringslivets nya AI-chattrobot.

NKI för näringslivet hamnade på 74 jämfört med förra årets 76, som var Tyresös högsta någonsin. Alla mätvärden var likvärdiga eller högre än föregående år, förutom miljö och

hälsa, som stod för ett stort tapp. Analys tillsammans med SMOHF är genomförd.

Tyresö får 3,5 mot förra årets 3,6 i sammanfattande omdöme i Svenskt näringslivs undersökning (Stockholms län snitt 3,4). Flera av åtgärderna inom uppdraget "En Väg In" har inte fått genomslag än, och det stärker bilden av behovet av långsiktighet. Arbetet fortsätter med att utveckla service som bland annat rätt information, förbättra tillgänglighet, rådgivning samt ökad förståelse för företagets verksamhet.

Trygghet och säkerhet

Arbetet med att hela kommunen ska göra en ny risk och sårbarhetsanalys (RSA) pågår med målsättning att vara helt klart till årsskiftet.

Under maj månad föreläste Tyresö kommun och polisen, både regionalt och nationellt, gemensamt om Tyresös arbete med BOB-uppdraget (barn och unga i organiserad brottslighet).

För att uppmuntra vuxna att bli mer närvarande på nätet har broschyren *Nätvandring* tagits fram. Broschyren plockades sedan upp av Länsstyrelsen och Samverka Stockholms regionen, SSR, som med inspiration från Tyresö tryckte upp en liknande för regionalt bruk.

I juni månad stängde kommunen ner vissa appar på det kommunala nätverket som en kompletterande åtgärd för att motverka kriminell rekrytering på nätet.

Politiska beslut som påverkar verksamheten

1 april 2025 ändrades reglerna för kameraövervakning. De nya reglerna innebär ingen förändring av hur avvägningen mellan bevakningsintresset och integritetsintresset ska göras. Skillnaden är att IMY inte längre bedömer om en bevakning ska tillåtas eller inte i förväg. Det är istället myndigheter, kommuner och andra som utför en uppgift av allmänt intresse (som tidigare behövde söka tillstånd) som själva gör intresseavvägningen.

I juni fattade Haninge kommun beslut om att träda ut ur Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund som idag drivs av Haninge, Tyresö och Nynäshamn. Haninge avser att etablera en egen verksamhet, vilket föranleder en avveckling av förbundet och att Tyresö behöver hitta en ny lösning för dessa uppdrag.

Från den 1 juli 2025 gäller ett nytt kapitel i skollagen med syfte att stärka säkerheten i kommunens skolor och förskolor. Lagstiftningen innebär bland annat att alla förskolor och skolor ska vidta åtgärder för att obehöriga inte ska ges tillträde när verksamheten pågår.

Den 1 juli 2025 trädde ny socialtjänstlag (SFS 2025:400) i kraft som ersätter den tidigare lagen från 2001. Den nya lagen innebär en paradigmförskjutning mot en mer förebyggande, tillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst. Huvudförändringarna inkluderar lagstadgade krav på förebyggande arbete inom alla verksamhetsområden, ett nytt brottsförebyggande ansvar, möjlighet att erbjuda insatser utan föregående individuell behovsprövning, samt krav på att verksamheten ska bedrivas enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

Riksdagen har beslutat att bestämmelser om brottsförebyggande säkerhetsarbete ska föras in som ett nytt kapitel i skollagen. Lag (2025:625) om ändring i skollagen (2010:800) Alla skolor och förskolor ska nu ha en beredskapsplan, arbeta med tillträdesbegränsning och rektor är skyldig att polisanmäla vid misstanke om brott.

Den 1 juli i år infördes en förändring i kommunallagen som ger stärkt skydd för förtroendevalda och ger kommuner och regioner en tydligare skyldighet att vidta åtgärder för att förebygga hot och våld mot förtroendevalda.

Uppföljning av målen om god ekonomisk hushållning

Nämnden har konkretiserat vad som är viktigt att uppnå för att nämnden ska röra sig i rätt riktning mot målen i kommunplanen, visionen och ha en god ekonomisk hushållning.

Till målen finns mätbara indikatorer och uppdrag för att följa måluppfyllelsen. En samlad bedömning av måluppfyllelsen görs utifrån hur väl indikatorer och uppdrag är uppfyllda.

Sammanfattande bedömning

Den samlade bedömningen av de fem målen 2025	Trygghet	Hållbarhet	Ekonomi	Kvalitet	Medarbetare
T2	GRÖN	GRÖN	RÖD	GRÖN	GRÖN

Kommunövergripande mål: Tyresö är tryggt och levererar bra välfärdstjänster nu och i framtiden.

Nämndmål: Tyresö är tryggt och levererar bra livsmiljö och välfärdstjänster nu och i framtiden





Utfallet på indikatorer och åtgärder gör att helhetsbedömning är grön.



Det pågår en mängd aktiviteter för att öka träffsäkerheten i kommunens välfärdstjänster. Det är stort fokus på säkerhetsfrågorna, både inom IT- och informationssäkerhet samt fysisk säkerhet.

I syfte att stärka chefernas möjlighet att agera för att hålla god säkerhet i möte mellan medborgare och medarbetare samt för att förhindra oönskade påtryckningar på våra medarbetare, har en riktlinje tagits fram. Riktlinjen ska kvalitetssäkras och arbetas igenom för att vara klar under året.

Partnerskap mellan verksamheter och stödfunktioner i omställningsarbetet inom förskola och skola, samt i arbetet med övergång till ny socialtjänstlag ger goda resultat.

(Resultat-kolumnen kommer fyllas i i word-dokumentet)

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Hyresgästens upplevelse av kommunens lokaler, Nöjd-kund-index	NKI ska öka jämfört med föregående år. (2024: 65) Källa: Kundundersökning Evimetrix	Utfall 70	
Andel kommunala skolor som är kameraövervakade utomhus	Bibehålla 100% Källa: Egen statistik		
Fler Tyresöbor som tycker att det fungerar bra att få svar på frågor.	Mäts i verksamhetsberättelsen. Resultatet ska öka från föregående år. Källa: Medborgarundersökningen.		
Ökad informationssäkerhet	Mäts i T1 och T2 Källa: Egen statistik		

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Ökad krisberedskap	Mäts i T1 och T2. Källa: Egen statistik		
Omställning till ett utvecklande ledarskap och medarbetarskap	Mäts i T1 och T2. Ja/Nej/delvis		

Hyresgästens upplevelse av kommunens lokaler, Nöjd-kund- index

För att utveckla service och bemötande undersöks årligen hyresgästens upplevelse av kommunen som hyresvärd. Serviceupplevelsen presenteras i form av ett Nöjd Kund-Index (NKI) där kundnöjdhet mäts på en skala från 0-100. De servicefaktorer som främst påverkar resultatet är upplevelsen av kundvård & personlig service, kunddialog, skötsel & underhåll och felanmälan.

Årets NKI blev 70 vilket är det högsta resultatet för Tyresö någonsin. (2024: 65) Alla servicefaktorer har ökat jämfört med året innan men upplevelsen av kunddialogen har ökat mest (+ 6). Ett NKI på 70 motsvarar ett starkt till mycket starkt resultat.

NKI resultatet tillsammans med hyresgästens bedömning av den fysiska miljön samt ansvarsfördelning mellan hyresvärd och hyresgäst ger ett totalindex. Totalindex för Tyresö är 65 (2024: 64) vilket placerar Tyresö i gruppen av de 25 procent bästa kommunerna i undersökningen.

Andel kommunala skolor som är kameraövervakade utomhus

Alla kommunala skolor i Tyresö har kameraövervakning utomhus. Paviljongskolan Farmarstigens skola var den sista skolan som fick övervakning. Kommunen och polisen samråder om vilka nya platser som bör bli aktuella för kameraövervakning och om några ska föreslås förstärkas med ytterligare kameror.

Fler Tyresöbor som tycker att det fungerar bra att få svar på frågor.

Ett arbete pågår med att kartlägga hur Tyresöbornas återkoppling kring kommunens information och bemötande används, för att säkerställa att detta blir ett viktigt underlag i verksamhetsutveckling och arbetet med ständiga förbättringar. Utfallet mäts varje höst i medborgarundersökningen.

Ökad informationssäkerhet

Informationssäkerhetsutbildningen lanserades på bred front före sommaren, och det finns möjlighet för samtliga medarbetare att genomföra den under hösten. Uppföljning kommer ske inför årsredovisning.

Ökad krisberedskap

Beredskapsutbildning lanserades brett före sommaren och det finns möjlighet för samtliga medarbetare att genomföra den under hösten. RSA arbetet är påbörjat i hela kommunen men har kommit olika långt. Det beräknas vara helt klart vid årsskiftet för alla förvaltningar, kontor och avdelningar.

Omställning till ett utvecklande ledarskap och medarbetarskap

Tyresö kommun arbetar med en förflyttning i sin arbetsplatskultur och en av de insatser

som görs är utbildningarna i Utvecklande Ledarskap som startade 2024 samt Utvecklande Medarbetarskap som startar i september 2025. Utbildningarna vilar på den forskning som Försvarshögskolan har inom området.

89 chefer har gått utbildning i Utvecklande Ledarskap och 55 chefer är inplanerade för kommande tillfällen. Under augusti månad startade även en utbildningsomgång för fackliga förtroendevalda och cirka en tredjedel av våra strategiska ledare.

Det förberedande arbetet för Utvecklande Medarbetarskap har gjorts tillsammans i stor samverkan med chefer och medarbetare i verksamheterna genom styrgrupp och referensgrupp för projektet. Projektet följer den tidplan som lagts.

Kommunövergripande mål: Tyresö ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle

Nämndmål: Tyresö ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle



Utfallet på indikatorer och åtgärder gör att helhetsbedömningen är grön.

Exempel på åtgärder som bidrar till måluppfyllelse:

- Arbetet med att förvalta och utveckla kommunens fastighetsbestånd pågår enligt plan. Nya arbetssätt och teknik testas för att effektivisera drift och resursförbrukning. Dialog pågår med verksamheterna för att anpassa beståndet till demografiska förändringar.
- Rivning av Njupkärrs gamla skola och påbörjad byggnation av Njupkärrs nya skola och idrottshall samt Bergfotens förskola.
- Invigning efter färdigställd renovering av den sista delen av Kumla skola.
- Invigning efter färdigställd anläggning av Bäverbackens trafikplats.
- Laga kraft vunnen detaljplan för Granängstorget kvarter C (150 nya bostäder, kommersiella lokaler och en mindre torgyta)
- Markanvisning påbörjad inför utvecklingen av företagsområde i Lindalshöjden.
- Ett antal genomförda medborgardialoger bland annat gällande bygget av Njupkärrs nya skola, Bergfotens förskola och infrastruktur inom Wättinge med anläggandet av gång- och cykelväg och busshållplats.
- Genomförd utredning av mark för småhusbebyggelse. Två planuppdrag för småhusbebyggelse är uppstartade (Apelvägen och Tigerögat).
- Ett förslag att inrätta ett friluftsområde vid Barnsjön är framtaget.
- Antagen detaljplan för vård- och omsorgsboende i Strand, dock överklagad (cirka 100 lägenheter, dagverksamhet och lokaler för hälso- och sjukvård) och
- Antagen detaljplan för Wättingebacken etapp 2 (70-100 bostäder i flerfamiljshus).
- Beslut om att förnya och flytta VA-ledningar under busstorget har fattats och projektplanering påbörjad.
- Arbetet med att tydliggöra samverkan mellan kommunen och TYBO vad gäller planering och byggnation av vård- och omsorgsboende Strand och Björkbacken är påbörjat.
- Det första steget i "En-väg-in" för näringslivet, en webbplats ritad till näringslivet, levererades enligt tidplan i slutet av mars. Det andra steget, en AI-chattrobot för ökad tillgänglighet till information, lanserades i juni. Dialogmöte med företagarna kring de olika lösningarna i "En väg in" har genomförts. Kompetenshöjning internt för att minska sårbarheten i kontakten med företagarna pågår.
- Ny centrumnära laddinfrastruktur för kommunorganisationen finns på plats. Det är en mix av egen installation och hyra av centrumbolaget.
- I den nya förmånsportalen Benify har krav ställts för att i större grad ge möjligheter för näringslivet i Tyresö att erbjuda tjänster till medarbetarna. Syftet är att stärka näringslivet och möjliggöra för fler medarbetare att använda friskvårdsbidraget i närhet till arbetet.
- Den absoluta huvuddelen av ledarutveckling sker i egen regi då satsningar på att bygga intern kompetens numera är gjorda.

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Resursförbrukning (vatten och energi), fastigheter	Mäts i verksamhetsberättelse Förbrukningen ska minska med 1 procent/ år. Källa: Egen statistik		—
Effekt från solcellsanläggningar, totalt (MW)	Mäts i verksamhetsberättelse. Effekten ska öka. Källa: Egen statistik		—
Öka antalet sommarjobbare	Mäts i T2 Antalet sommarjobbare ska öka jämfört med föregående år. Källa: Egen statistik		●
Nämndens fordon och transporter är fossilfria 2025	Mäts i verksamhetsberättelse. Alla nämndens fordon och transporter ska vara fossilfria vid årets slut. Källa: Egen statistik		●
Öka resultat NKI företagsklimat	Mäts i T1. Positiv trend i utvecklingen relaterat de egna resultaten och/ eller i jämförelse med andra kommuner. Källa: SKR:s Insikt, NKI-mätning för näringslivet		◆
Öka resultat NUI (nöjd-upphandlings-index)	Mäts i T1. Positiv trend i utvecklingen relaterat de egna resultaten och/ eller i jämförelse med andra kommuner. Källa: SKR:s Insikt, NUI-mätning	Utfall 67	●
Öka resultat i Svenskt Näringslivs sammanfattade omdöme	Mäts i verksamhetsberättelsen. Resultatet ska öka relaterat det egna resultat föregående år. Källa: Svenskt näringslivs undersökning	Utfall 3,5	◆

Öka antalet sommarjobbare

Gemensamma verksamheter har totalt tagit emot 14 sommarjobbare 2025, att jämföra med tre 2024. Samhällsbyggnadskontoret redovisar sina sommarjobbare till samhällsbyggnads- och hållbarhetsnämnden.

Nämndens fordon och transporter är fossilfria 2025

Arbetet med att ställa om till enbart fossilfria transporter inom nämndens ansvarsområde går enligt plan vilket betyder att omställningen kommer att vara klar under 2025.

Laddinfrastruktur i centrumnära området är på plats, underlag för avrop på nya poolbilar har tagits fram i dialog med miljöbilscentralen och avropsunderlag för beställning av verksamhetsfordon avslutas. Utbytestakten av fordon sprids under året för att göra övergången så smidig som möjligt för verksamheterna.

Öka resultat NKI företagsklimat

Även i år får Tyresö kommun ett högt betyg för myndighetsservice till företag i den årliga undersökningen av kommunernas företagsklimat. I undersökningen, som genomförs av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) tillsammans med Stockholm Business Alliance (SBA), får Tyresö ett Nöjd Kund Index (NKI) på 74. Det är ett fortsatt

starkt resultat efter fjolårets stora kliv upp till 76 – ett betyg över rikssnittet. Tyresö får särskilt höga betyg för brandskydd och serveringstillstånd. Även bygglov får fortsatt högt betyg i år, och förbättringsarbetet fortsätter med att se över enkelheten kring digitala tjänster, tillgänglighet och effektivitet.

Däremot har omdömet för miljö- och hälsoskydd tappat från 71 till 61. Bakom det lägre betyget ligger att några företag varit missnöjda med sin tillsyn. Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund ansvarar för tillsynen åt Tyresö kommun i nuläget.

Öka resultat NUI (nöjd-upphandlings-index)

Kommunens arbete med upphandling har fått högre betyg än föregående år. I mätningen NUI (nöjd-upphandlings-index) har Tyresö kommun i år förbättrat resultatet från 62 förra året till 67 och kvalificerar sig som topp 3 bland Årets klättrare. Företagen har bedömt service inom områden som tillgänglighet, information, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet. Tillgänglighet, bemötande och effektivitet sticker ut som särskilt starka.

Flera åtgärder har genomförts för att stärka kommunens upphandlingsarbete, och området identifierades som ett fokusområde för utveckling i Svenskt Näringslivs utvecklingsprogram, där kommunen har deltagit under året med målsättningen att gå från styrande kontrollenhet till en enhet med serviceinriktad myndighetsutövning.

Öka resultat i Svenskt Näringslivs sammanfattade omdöme

Tyresö får 3,5 mot förra årets 3,6 i sammanfattande omdöme i Svenskt näringslivs undersökning (*Stockholms län snitt 3,4*). Flera av åtgärderna inom uppdraget "En Väg In" har inte fått genomslag än, och det stärker bilden av behovet av långsiktighet. Arbetet fortsätter med att utveckla service som bland annat rätt information, förbättra tillgänglighet, rådgivning samt ökad förståelse för företagens verksamhet.

Sedan 2024 har upplevelsen av Tyresö kommun förbättrats något inom flera områden, samt även sett under en femårs-period. 133 Tyresö företag har i år besvarat enkäten mot förra årets 142. En övervägande del har aldrig haft kontakt med kommunen, men för de som har haft kontakt har det mest handlat tillsyn och kontroll.

Årets största ökning är att företagarna ställer sig mer positiva till politikernas attityder (+0,2) och tjänstemäns attityder (+0,1) men även en ökning inom skolans samarbete med de lokala företagen. I linje med NUI (nöjd-upphandlings-index) ses även upphandling nu öka med +0,1.

Dock ses ett lägre betyg (-0,3) för området konkurrens från kommunens verksamheter samt kommunens service och bemötande (-0,2), även inom kommunens information i frågor som berör företaget (-0,1*). Det senare är dock en fråga som är ny för i år.

Kommunövergripande mål: Ordning och reda i ekonomin

—

Nämndmål: Inköp, investeringar och resursanvändning är kostnadseffektiva och balanserade



Utfallet på indikatorer och åtgärder gör att helhetsbedömningen är röd, målet kommer inte att uppnås.

Exempel på åtgärder som bidrar till måluppfyllelse:

- De senaste årens kraftiga kostnadsökningar har föranlett ett ökat behov av att kunna ompröva ett investeringsbeslut innan stora investeringar görs. För att möjliggöra detta har en ny beslutspunkt tillförts investeringsprocessen. Beslutspunkten innebär att endast beslut om fortsatt projektering tas efter att en förstudie är färdigställd. Genomförandebeslutet fattas senare i samband med framtagandet av systemhandling vilket ger en mer träffsäker kalkyl men också ytterligare tid för förändring av ambitionsnivå eller avslut om kostnaderna befaras bli för höga.
- En genomlysning av kommunens investeringsprogram har genomförts under våren. Syftet är att klara en rekordhög investeringsvolym de kommande två åren och samtidigt säkerställa en investeringstakt som är långsiktigt hållbar. Genomlysningen har resulterat i tydliga prioriteringar i kommunplan och investeringsprogram för 2026. Några investeringsprojekt som berör nämndens verksamhet utgår redan under 2025.
- Strategiska investeringsprojekt följs upp kontinuerligt för att säkerställa god leverans och en god ekonomisk hushållning.
- För att upptäcka och förhindra välfärdsbrott genomförs ett arbete för att säkerställa en god avtalsuppföljning och ändamålsenliga IT-stödsystem. Verksamheten samverkar både med det kommunövergripande projektet och med andra kommuner i länet för att motverka välfärdsbrott inom samhällsbyggnadssektorn, inom upphandling och inköp samt när det gäller personalstrategier för att hantera mötet med organiserad brottslighet med våldskapital.
- För att frigöra resurser till kärnverksamhet pågår arbete med effektivare processer och en mer resursoptimerad organisation.

Verksamhetsområde 11

Nämndens prognosticerade helårsresultat för verksamhetsområde 11 är ett underskott på 7,6 mnkr. Underskottet förklaras främst av vakanshyra för Utsikten och en del av Björkbacken, samt extra åtgärder vid Kumla skola.

Underskottet tillsammans med de prognosticerade resultaten för samhällsbyggnadskontorets övriga verksamhetsområden (samhällsbyggnads- och hållbarhetsnämnden VO 10 och byggnadsnämnden VO15) gör att det samlade prognostiserade helårsresultatet för samhällsbyggnadskontoret är ett överskott på 2,5 mnkr.

Strategi, Investeringar & fastigheter VO11	Period			Helår				
	Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	Utfall 2024	Avv. Prognos helår 2025 mot helår 2024
Aug 2025 (Tkr)								
Skattekollektiv exkl. investeringsrelaterad drift	-24 982	-21 241	-3 740	-33 138	-31 795	-1 344	-38 091	4 952
Invest.rel.drift	-17 790	-13 333	-4 457	-20 000	-20 000	0	-35 006	15 006
Fastighet & Lokalvård	-6 421	-10 454	4 033	-21 817	-15 598	-6 219	-11 136	-10 681
Resultat	-49 194	-45 029	-4 164	-74 954	-67 391	-7 563	-84 232	9 277
Avvikelse mot föregående prognos						-730		

Verksamhetsområde 17



Nämndens prognosticerade helårsresultat för verksamhetsområde 17 är ett underskott på 5,2 mnkr. Underskottet förklaras främst av ökade licens- och systemkostnader för att bland annat öka IT- och informations säkerheten, kostnader kopplade till sommarjobb för alla samt att vidtagna åtgärder i omställningsarbetet för att frigöra resurser till kärnverksamhet inte ger helårseffekt 2025.

Gemensam verksamhet V017	Period			Helår				
	Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	Utfall 2024	Avv. Helårsprognos 2025 mot utfall 2024
vo 17								
Centrala stöd inklusive kommunalförbund	-152 820	-140 840	-11 980	-218 607	-213 407	-5 200	-213 383	-5 224
Medelreserv förstudier	-2 471	-5 333	2 862	-8 000	-8 000	0	-8 000	0
Omvärldsbuffert	0	-16 000	16 000	-24 000	-24 000	0	0	-24 000
Digitaliseringsmedel	-4 446	-6 667	2 221	-10 000	-10 000	0	-8 381	-1 619
Resultat	-159 737	-168 840	9 103	-260 607	-255 407	-5 200	-229 764	-30 843
Avvikelse mot föregående prognos						-5 200		

Verksamhetsområde 19

Nämndens prognosticerade helårsresultat för verksamhetsområde 19 är ett underskott motsvarande 2,5 mnkr och förklaras av högre kostnader för omställningsstöd än budgeterat.

Politisk verksamhet V019	Period			Helår				
	Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	Utfall 2024	Avv. Helårsprognos 2025 mot utfall 2024
V0 19								
Politisk verksamhet	-25 712	-23 396	-2 316	-36 130	-33 630	-2 500	-36 441	311
Avvikelse mot föregående prognos						-2 500		

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Samlat resultat per VO för kommunstyrelsenämnden är i enlighet med tilldelade resurser	Uppföljning mars, T1, T2, oktober samt verksamhetsberättelsen.		
Fler optimerade processer för ökad resurseffektivitet, eller som frigjort resurser till kärnverksamhet	Mäts i T1, T2 samt verksamhetsberättelsen		

Fler optimerade processer för ökad resurseffektivitet, eller som frigjort resurser till kärnverksamhet

Arbetet med fler optimerade processer pågår. Några exempel på processer:

- I det pågående översynsprojekt av lönesystemet har processarbetet har varit en god grund för att kunna planera effektiviseringar i resurser med bibehållen kvalitet.
- En likvärdig nämndprocess är framtagen för ökad effektivitet och minskad sårbarhet.
- Arbetet med att samordna resurser mellan Tyresö bostäder och Tyresö kommun för en effektiv resursanvändning har påbörjats.
- Under våren har ett antal lokala styrdokument upphävts och ersatts med interna arbetsprocesser bland annat med syfte att öka resurseffektivitet
- Takten i effektiviseringsarbetet behöver öka då förväntade effekter delvis är försenade.

Kommunövergripande mål: Tyresö kommunkoncern driver en verksamhet med god kvalitet.




Nämndmål: Nämnden driver en verksamhet med god kvalitet




Utfallet på indikatorer och åtgärder gör att helhetsbedömning är grön.

Exempel på åtgärder som bidrar till måluppfyllelse:

- Under våren har ett antal lokala styrdokument upphävts och ersatts med interna arbetsprocesser med syfte att möjliggöra mer flexibla arbetssätt och lösningar som utgår från platsens förutsättningar.
- Under våren har kommunens riktlinjer för markanvisning och exploateringsavtal reviderats. Utgångspunkter och mål för arbetet har uppdaterats och kommunens fokus på hållbar samhällsutveckling, såväl ekologisk, social som ekonomisk, har förtydligats.
- Krav på att digitaliseringsprojekt ska ha tydliga effektmål samt en plan för uppföljning gör det enklare att prioritera rätt och möjliggör en förbättrad uppföljning av effektmålen framöver.

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Delaktighetsindex i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)	Rapporteras i verksamhetsberättelsen. Resultatet ska öka från föregående år. Källa: SKR:s delaktighetsindex, Kolada		

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Digitaliseringsprojekt ger en tydlig effekthemtagning	Mäts T1, T2 och verksamhetsberättelsen		

Digitaliseringsprojekt ger en tydlig effekthemtagning

Det pågår ett flertal projekt som kommer ge tydliga effekthemtagningar inom flera verksamheter. Inom nämndens område har löneberedningsprocessen processkartlagts och sedan upphandlats med ett pågående översynsprojekt som följd. Beräknad effekthemtagning är en tjänst på löneenheten som sker i början av 2026. Processen kring internservicedesk leder till effektivisering genom minskat resursbehov.

Arbete pågår med att effektivisera upphandlingsprocesserna, både det interna arbetet på upphandlingsenheten, och i samarbetet med verksamheterna. En utredning för att kartlägga hur AI-verktyg kan effektivisera och stötta i arbetet har initierats.

Digitaliseringsprojekt som hanteras inom projektkontoret, har numera tydliga effektmål och tilltänkt plan för uppföljning av effektmålen, innan projekten startar. Processen för att få ta del av digitaliseringsmedel har från och med 2025 tydliggjorts när det gäller kravet på specificerad effekthemtagning. I bilaga Uppföljning politiska uppdrag kan man läsa mer om respektive projekt.

Kommunövergripande mål: Tyresö kommunkoncern är en attraktiv arbetsgivare med motiverade och delaktiga medarbetare.



Nämndmål: Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med motiverade och delaktiga medarbetare





Utfallet på indikatorer och åtgärder gör att helhetsbedömning är grön.

Total sjukfrånvaro rullande 12 i augusti 2025 för kommunstyrelsen är 5,01 procent. Detta jämförs med total sjukfrånvaro rullande 12 i augusti 2024 då den var 4,67 procent. Trenden visar på en fortsatt ökning.

Exempel på åtgärder som bidrar till måluppfyllelse:

- Generellt sett känner medarbetarna en hög delaktighet i arbetet och är motiverade. Puls-mätningar i organisationen, som bland annat mäter den organisatoriska arbetsmiljön, visar grönt inom alla nämndens verksamheter. Det finns dock avvikelser och utmaningar inom enskilda avdelningar och enheter.

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Sjukfrånvaro VO 17	Total sjukfrånvaro rullande 12. Rapporteras tre gånger per år vid delårsuppföljning.	4,74%	
Frisktal VO 17	Följs upp vid helår.		

Indikatorer	Beskrivning	Resultat	Bedömning
Resultat i medarbetarundersökningen VO 17	Följs upp vid helår. Svarsfrekvensen Hållbart medarbetarengagemang (HME) Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA) Ledarskapsindex		—
Frisktal VO 11	Följs upp vid helår.		—
Resultat i medarbetarundersökningen VO 11	Följs upp vid helår. Svarsfrekvensen Hållbart medarbetarengagemang (HME) Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA) Ledarskapsindex		—
Sjukfrånvaro VO 11	Total sjukfrånvaro rullande 12. Rapporteras tre gånger per år vid delårsuppföljning.	3,47%	●

Sjukfrånvarostatistik som framgår i redovisning 2024 är inte jämförbar med statistik i delårsrapporter och årsrapporter från och med T2 2025, på grund av nytt beslutsstödsystem.

Sjukfrånvaro VO 17

Gemensamma verksamheter (VO 17) har en total sjukfrånvaro rullande 12 i augusti 2025 på 4,74 procent. Detta jämförs med total sjukfrånvaro rullande 12 i augusti 2024 då den var 4,65 procent. Trenden visar på en fortsatt liten ökning i total sjukfrånvaro för gemensamma verksamheter även om såväl demokrati- och säkerhetsavdelningen samt digitaliseringsavdelningen har lyckats sänka sin sjukfrånvaro. Demokrati- och säkerhetsavdelningen har bland annat arbetat medvetet med arbetsmiljösatsningar och tidiga dialoger samt skapat större involvering bland medarbetare.

Långtidssjukfrånvaro är den största delen av sjukfrånvaron i gemensamma verksamheter, vilken också arbetas med kontinuerligt med enligt kommunens rehabiliteringsprocess. För att fortsätta stärka det förebyggande arbetet har gemensamma verksamheter identifierat fler gemensamma åtgärder som syftar till att skapa en större transparens, tydlighet och mer kontinuerlig information så att medarbetare känner trygghet och därigenom fortsatt engagemang och motivation. Det här görs exempelvis genom att samordna både information och dialoger kring de strukturella förändringar som krävs för att effektivisera processer och frigöra resurser till kärnverksamhet så att alla avdelningar involveras tillsammans och chefsmöten där frågor tas tillsammans genomförs. Ett gemensamt nyhetsbrev finns nu för samtliga medarbetare inom gemensam verksamhet.

Frisktal VO 17

Mätning ej ännu genomförd. Resultat och analys beräknas finnas tillgängligt till årsbokslutet.

Resultat i medarbetarundersökningen VO 17

Mätning ej ännu genomförd. Resultat och analys beräknas finnas tillgängligt till årsbokslutet.

Sjukfrånvaro VO 11

Samhällsbyggnadskontoret (VO11) har en sjukfrånvaro rullande 12 i augusti på 3,47 procent 2025 jämfört 2,08. Ökningen beror främst på ett fåtal längre sjukskrivningar som i huvudsak inte är kopplade till arbetsmiljön på kontoret, arbetsbelastning eller organisatoriska faktorer. En låg korttidssjukfrånvaro och gröna pulsmätningar visar på en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö.

Sjukfrånvaro	T2 2025	T2 2024
Kommunstyrelsen (KSN)	5,01	4,67
VO 11	3,47	2,08
VO 17	4,74	4,65

Riskhantering och internkontroll

Tyresö kommun har ambitionen att riskhanteringen ska vara en integrerad del av kommunens arbete med mål och uppföljning. Det är i enlighet med Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) rekommendation om hur kommuner ska jobba med riskhantering. Tyresö kommun använder det av SKR rekommenderade bredare begreppet riskhantering som innefattar alla typer av risker istället för begreppet intern kontroll som ofta innefattar enbart ekonomiska risker. I och med att riskhanteringen tydligare samordnas i styrning- och ledningssystemet blir processerna för planering och kontroll sammanlänkade så att verksamhetsplaneringen kompletteras med riskanalys som undersöker och förebygger att inte planerade resultat nås. Även detta i enlighet med SKR:s rekommendation i skriften Intern kontroll för förtroende, trygghet och utveckling.

Riskhantering och uppföljning

Varje nämnd och bolag ansvarar för riskhantering och intern styrning och kontroll inom sitt ansvarsområde. Nämndens och förvaltningens övergripande riskhanteringsplan ingår i nämnd- och förvaltningsplanen samt i respektive kontors-/verksamhets- och enhetsplaner. Nämnden/bolaget följer upp och analyserar risker minst tre gånger per år, i delårsrapporterna och i verksamhetsberättelsen. Om någon nämnd bedömer att målen inte kommer att uppfyllas ska de rapportera risker, avvikelser och åtgärder till kommunstyrelsen så snart det är möjligt. I verksamhetsberättelsen efter årets slut görs en samlad redovisning och analys av risker, åtgärder och kontrollinsatser som vidtagits i enlighet med riskhanteringsplanen. I delårsrapporter och i årsredovisningen till kommunfullmäktige ingår också uppföljning av risker. En riskhantering som förebygger, upptäcker och åtgärdar fyller sin funktion och är ändamålsenlig. Det innebär att det finns bestämda processer och rutiner och att dessa följs och följs upp.

Risker

Identifierade risker värderas utifrån hur sannolikt det är att risken inträffar och vilken konsekvens det får om den inträffar. Bedömningen sker utifrån en skala på 1–5, där ett högre värde innebär högre sannolikhet eller konsekvens. Det högsta sammantagna riskvärdet är 25 (risk = sannolikhet x konsekvens, det vill säga 1–25). Tabellen nedan redovisar risker med ett riskvärde på 15 och över. Planerade åtgärder följs upp genom att markera rött, gult och grönt beroende på om åtgärden kopplad till risken är försenad, påbörjad eller genomförd.

Typ av risk	Risk (och riskvärde)	Åtgärd/åtgärder	Ansvarig	Bedömning
Trygghet				
	Oförutsedda händelser som brand, skadegörelse, hot och pandemi. (12)	Kris- och säkerhetsplaner, kameraövervakning, övervakning och larm, samverkan med andra aktörer, kontinuitetsplaner.	Chef demokrati- och säkerhetsavdelningen	Grön: Alla kommunala skolor i Tyresö har kameraövervakning utomhus. Arbetet med utbildningar för ökad informationssäkerhet pågår enligt plan, liksom arbetet med RSA och kris- och

				säkerhetsplaner. Risk finns att RSA-arbetet inte kommer bli helt klart för gemensam verksamhet men arbetet är påbörjat och planlagt.
Hållbarhet				
	Vikande byggmarknad, inflation och leveransproblem. (16)	Se över rutiner för att säkerställa rätt pris och kvalitet i projekt och löpande drift. Se över organisation kontinuerligt för att säkerställa rätt bemanning.	Chef samhällsbyggnadskontoret	Grön: Kvalitet i projekt och bemanning har följts upp löpande.
Ekonomi				
	Ekonomi kopplat till drift och projekt inom samhällsbyggnad är sårbar och ibland oförutsägbar då den är beroende av många yttre faktorer som konjunktur, väderlek mm (20)	En beredskap för snabb omställning genom regelbunden uppföljning och aktiv omvärldsbevakning. Konsekvensanalyser och vidtagande av åtgärder inom samtliga verksamheter. Utvecklad projektstyrning genom effektiviserad investeringsprocess.	Chef samhällsbyggnadskontoret	Grön: Ekonomiskt utfall har följts upp och det görs månatliga prognoser för projekt och verksamhet. Uppdaterad investeringspolicy och genomlysning av investeringsprogrammet genomfört.
	Välfärdsbrottsligheten ökar i hela samhället och påverkar även samhällsbyggnadsprocessen. (16)	Omvärldsbevaka, bygg kompetens, struktur och intern/extern samverkan. Fokus på upphandling och avtalsuppföljning. Uppmärksamma och hantera avvikelser.	Ekonomidirektör samt chef samhällsbyggnadskontoret	Grön: Arbetet med att säkerställa en god avtalsuppföljning och ändamålsenliga IT-system pågår. Kommunövergripande arbete med utbildningar, kunskapsspridning och strukturer för att tidigt fånga upp oegentligheter och hantera dessa korrekt pågår.
Kvalité				
	Att den digitala transformationsresan inte ger den effektivisering som	Strukturerad projektstyrning Kommungemensam	Chef digitaliseringsavdelningen	Grön: Alla kommunövegr

	behövs för att möta den demografiska utmaningen.(15)	digitaliseringsplan Förändringsledning		ipande digitaliserings projekt har effektmål samt tilltänkt plan för uppföljning innan projekt startas. Projektmodell en används och utbildningar sker kontinuerligt efter behov.
Medarbetare				
	Svårt att rekrytera spetskompetens och nyckelfunktioner. (16)	Marknadsföra Tyresö kommun som attraktiv arbetsgivare vid olika externa evenemang och forum.	HR-direktör	Grön: Arbete med att ta fram ett tydligt arbetsgivarvarumärke, inklusive involvering av medarbetare och fackliga representanter, pågår.
	Omställningsarbetet för ökad effektivitet går inte tillräckligt snabbt samtidigt som transformationstrycket ökar, vilket kan bidra till ökad sjukfrånvaro och personalomsättning. (12)	Tydliggöra omställning inom gemensamma verksamheter genom bl a en transparent samverkan. Bli tydligare i kommunikationen av aktuella utvecklingsprojekt och hur prioritering sker.	HR-direktör	Grön: Plan för samverkan är framtagen. Gemensamt nyhetsbrev. Chefsmöten.