

Nämndplan 2026

Äldre- och omsorgsnämnden (ÄON)
2026

Innehållsförteckning

Politisk inledning	4
Genomförda uppdrag från politisk plattform	5
Omvärldsanalys - förändringstryck	6
Värna demokratin.....	6
Demografiska utvecklingen utmanar	6
Invånare med alltmer ojämlika livsvillkor	6
Omfattande resurser krävs för att hantera klimatförändringen	7
Digitalisering, digital säkerhet och delaktighet - AI förändrar arbetslivet.....	7
Långsiktig samhällsbyggnad i en föränderlig omvärld.....	7
Beredskap för förändrade förutsättningar i omvärlden	8
Ny socialtjänstlag.....	8
Agenda 2030 och vision	9
Mål och politiska uppdrag	10
Kommunövergripande mål: Tyresö är tryggt och levererar bra välfärdstjänster nu och i framtiden.....	11
<i>Nämndmål: Tyresöborna är trygga, nöjda och delaktiga i vård- och omsorgsinsatserna som ges.....</i>	11
<i>Politiska uppdrag: Tyresö ska vara tryggt.....</i>	12
Kommunövergripande mål: Tyresö ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle	13
<i>Nämndmål: Nämnden ska verka för långsiktigt hållbara lösningar.....</i>	13
<i>Politiska uppdrag: Hållbart samhällsbyggande och ett klimat- och miljöarbete som gör skillnad på riktigt.....</i>	13
Kommunövergripande mål: Ordning och reda i ekonomin	14
<i>Nämndmål: Äldre- och omsorgsförvaltningen har ordning och reda i ekonomi och avtal.....</i>	14
Kommunövergripande mål: Tyresö kommunkoncern driver en verksamhet med god kvalitet.....	14
<i>Nämndmål: Verksamheterna drivs med hög kvalitet.....</i>	15
<i>Plattform-/nämnduppdrag: Fortsätta utveckla med digitalisering och välfärdsteknik.....</i>	15
Kommunövergripande mål: Tyresö kommunkoncern är en attraktiv arbetsgivare med motiverade och delaktiga medarbetare.	15
<i>Nämndmål: Nämndens medarbetare kännetecknas av engagemang, god samarbetsförmåga och helhetssyn</i>	15
<i>Plattform-/nämnduppdrag: Arbeta för att alla som möter de äldre ska ha bra kunskaper i svenska språket.....</i>	16
<i>Plattform-/nämnduppdrag: Skapa förutsättningar för ett hållbart arbetsliv.....</i>	16

<i>Plattform-/nämnduppdrag: Främja ett starkt utvecklande ledarskap som bidrar till psykologisk trygghet.....</i>	<i>16</i>
Hur resurserna fördelas, budget.....	17
Riskhantering	18
Nämndens årshjul 2026	20
Prövning av barnets bästa.....	21
Bakgrund.....	21
Barnets rättigheter.....	21
Hur barnets bästa beaktats i nämndplanen.....	21
Tillgänglighetsplan 2026	23
Bilaga 1: Indikatorer kopplade till målen.....	24
Tyresöborna är trygga, nöjda och delaktiga i vård- och omsorgsinsatserna som ges	24
Nämnden ska verka för långsiktigt hållbara lösningar.....	30
Äldre- och omsorgsförvaltningen har ordning och reda i ekonomi och avtal.....	30
Verksamheterna drivs med hög kvalitet.....	31
Nämndens medarbetare kännetecknas av engagemang, god samarbetsförmåga och helhetssyn.....	32

Politisk inledning

Lyhördhet, öppenhet och nytänkande ska prägla våra äldre- och omsorgsverksamheter. Förvaltningen skall främja ett starkt och utvecklat ledarskap som skapar ett positivt samtalsklimat där det är högt i tak. Samverkan mellan kommunens olika förvaltningar ska utvecklas. Vi behöver hitta flexibla lösningar kring hur vi använder kommunens lokaler så att resursutnyttjandet blir mer effektivt. Ökade möjligheter för unga och äldre att umgås skall utvecklas, då det bidrar positivt till både ökad kunskap och minskad ensamhet.

Verksamheterna ska utvecklas av trygg och kunnig personal. Utbildningsnivån bland personalen ska öka, och olika typer av utbildningar ska genomföras utifrån behov av kompetens. Vi ser nu till att all personal kan förstå och kommunicera individens behov av omsorg om de äldre och funktionsnedsatta. Utifrån resultat av språktester ska språkstödande insatser ges under arbetstid.

Den nya socialtjänstlagen, som infördes under 2025, innebär ett fortsatt behov av anpassningar av verksamheternas arbete. Att göra socialtjänsten mer tillgänglig och förebyggande behöver exempelvis fortgå. Arbetet med uppsökande verksamhet ska fortsätta att utvecklas, och vi behöver arbeta med både digitala och fysiska arbetssätt för att fånga upp medborgarnas behov. Anhörigperspektivet behöver fortsätta stärkas och anhörigas behov av stöd ska mötas.

För att minska handläggningsadministrationen ska en genomlysning göras av vilka insatser som kan erbjudas utan individuell behovsprövning. Inom hemtjänsten ska risken för "minutstyrning" minska och enskilde ska ges möjlighet att tillsammans med hemtjänsten, planera när och hur insatserna skall ske. Arbetet med att tillgodose fritidsaktiviteter inom LSS-boende baserat på individens behov ska fortgå.

Med glädje kan vi presentera att invigningen av Björkbacken äldrecentrum kommer kunna ske under 2026. Vi har då korttidsplatser, dagverksamheter för personer med kognitiv svikt och somatiska sjukdomar samlade. Kommunens hälso- och sjukvårdsteam utgår från Björkbacken och även den kommunala hemtjänsten är inrymd i byggnaden. Under året kommer vi även se över möjligheten till vidareutveckling av äldrecentrumet.

Susann Ronström, ordförande Äldre- och omsorgsnämnden

Torbjörn Skarin, 1:e vice ordförande Äldre och omsorgsnämnden

Genomförda uppdrag från politisk plattform

Följande politiska uppdrag är nu en del av förvaltningens ordinarie arbets sätt. fortsatt framdrift och fokus följs som en del av den löpande uppföljningen av verksamheten.

- Dagverksamhet inom äldreomsorgen ska utökas.
- Att nämndens verksamheter erbjuder sommarjobbplatser till 16- och 17-åringar.

Omvärldsanalys - förändringstryck

Omvärldsanalysen beskriver viktiga faktorer och områden som påverkar äldre- och omsorgsnämnden och dess verksamheter samt vilken inriktning, förändringstryck, nämnden ska ha för att möta och hantera omvärldsfaktorerna. Tyresö kommuns omvärldsanalys utgör ett planeringsunderlag i framtagandet av nämndplan. Kommunens omvärldsanalys finns i sin helhet på tyreso.se/omvarldsanalys.

Värna demokratin

Tilliten till demokrati minskar i Sverige, trots att den fortfarande är hög vid en internationell jämförelse. Bland annat hotar välfärdsbrottslighet systemet genom missbruk av resurser och påverkan på anställda, vilket underminerar förtroendet för demokratin.

Nämndens förändringstryck

För att möta detta behöver nämnden under kommande år vidta åtgärder för att:

- Öka äldres och personer med funktionsnedsättnings delaktighet och engagemang i utvecklingen av kommunen och i beslutsprocesser.
- Fortsätta utveckla arbetet med medborgardialoger och fokusgrupper.
- Bibehålla och förstärka samverkan med föreningsliv och näringsliv.
- Fortsätta det förebyggande arbetet mot välfärdsbrott.

Demografiska utvecklingen utmanar

Antalet invånare över 80 år ökar kraftigt de kommande tio åren, vilket ökar behovet av välfärdstjänster. Det behövs nya sätt att möta denna utmaning, då arbetskraften och resurserna inte räcker till för att hanteras enbart genom nyrekrytering. Utmaningen kräver att nya saker testas och funderingar kring vilka uppgifter som den offentliga sektorn inte ska eller kan göra i framtiden. Förutom att satsa på att bibehålla medarbetare samt tillvarata och utveckla kompetensen hos befintliga medarbetare kommer innovation och nya arbetssätt, välfärdsteknik, samverkan och attityd vara ett ständigt aktuellt arbete.

Nämndens förändringstryck

Nämnden behöver:

- Följa befolkningsutvecklingen noga med särskilt fokus på trender.
- Fortsätta öka samarbetet mellan förvaltningarna och inom äldre- och omsorgsförvaltningen.
- Fortsätta öka förmågan att jobba målsökande och innovativt.
- Främja gemenskap för att minska ofrivillig ensamhet och utveckla förebyggande insatser.

Invånare med alltmer ojämlika livsvillkor

Ökade skillnader i livsvillkor påverkar de människor som är mest ekonomiskt och socialt utsatta på ett negativt sätt. Forskningen visar också på att stor ojämlikhet även har en negativ påverkan på de som har det bäst då skillnaden i livsvillkor medför att hela samhället utsätts för slitningar. Sveriges första nationella strategi mot ofrivillig ensamhet "Tillsammans - för god gemenskap i hela befolkningen" gäller fram till 2029 och målet med strategin är att skapa jämlika förutsättningar för sociala relationer.

Nämndens förändringstryck

Nämnden behöver:

- Utveckla mötesplatser så att människor med olika bakgrund och erfarenhet kan mötas och känna meningsfullhet.
- Beakta sårbara gruppers utsatthet för social isolering genom att stärka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer.
- Värna unga med funktionsnedsättnings välmående och motverka framtida utanförskap genom främjande arbete.

Omfattande resurser krävs för att hantera klimatförändringen

Samhället måste ta allt större hänsyn till en rad nya eller ökande risker som följer av ett klimat i förändring. Anpassningen till ett klimat i förändring och förlusten av biologisk mångfald kommer att ställa allt högre krav på kommuner och regioner.

Nämndens förändringstryck

Nämnden behöver:

- Prioritera de åtgärder som har störst effekt på att minska klimatutsläppen.
- Främja hållbart återbruk vid ny- och ombyggnation eller flytt av verksamhet.
- Fortsatt styra mot mer hållbara transporter inom nämndens verksamheter.
- Välja närproducerade, ekologiska livsmedel där det är möjligt.
- Fortsätta analysera klimatförändringars påverkan på nämndens verksamhetslokaler och föreslå åtgärder för att förebygga risker.
- Föregå med gott exempel med återbruk, återvinning och avfallsminimering.

Digitalisering, digital säkerhet och delaktighet - AI förändrar arbetslivet

Vi lever i en digital tid och i takt med den digitala utvecklingen förändras medborgarnas behov, beteenden och förväntningar. Verksamheterna behöver möta dessa genom att aktivt ta tillvara på nya förutsättningar som teknologin kan erbjuda. Rätt hanterad kan digitaliseringen bidra till att skapa en effektivare och mer innovativ välfärd.

Nämndens förändringstryck

Nämnden behöver:

- Fortsätta öka den digitala mognaden och kompetensen kring AI som verktyg.
- Fortsätta omvärldsbevaka den digitala utvecklingen och vad teknologin kan erbjuda i verksamhetsutveckling.
- Utveckla och koppla ihop data- och integritetsskyddsfrågorna med informations- och cybersäkerhetsfrågorna.

Långsiktig samhällsbyggnad i en föränderlig omvärld

Samhällsbyggnadssektorn påverkas starkt av den nuvarande ekonomiska situationen. Kostnaderna för kommunens egna investeringar ökar. Samtidigt har Tyresö ett åldrande fastighetsbestånd och en infrastruktur som kräver investeringar i närtid.

Nämndens förändringstryck

Nämnden behöver:

- Utnyttja verksamhetslokaler under fler av dygnets timmar.

- Säkerställa strategisk långsiktighet kring boenden och verksamhetslokaler för nämndens målgrupper.

Beredskap för förändrade förutsättningar i omvärlden

De senaste årens globala kriser har ökat fokus på risker och sårbarhet samt tydliggjort behovet av beredskap. Krisberedskapen behöver få genomslag i hela verksamheten och bör i så hög utsträckning som möjligt integreras i den ordinarie styr- och ledningsmodellen.

Nämndens förändringstryck

Nämnden behöver:

- Fortsätta utveckla arbetet med kontinuitetshantering.
- Fortsatt övning och kompetensutveckling inom kris och beredskap.

Ny socialtjänstlag

Den nya socialtjänstlagen trädde i kraft sommaren 2025. Syftet med nya lagen är att socialtjänsten ska vara förebyggande, jämställd och lättillgänglig; att trösklarna ska vara låga och nå invånarna tidigt innan problemen växt sig stora. Socialtjänsten ska vara kunskapsbaserad och vila på forskning och beprövad erfarenhet.

Nämndens förändringstryck

Nämnden behöver:

- Fortsätta omställningen till framtidens socialtjänst.
- Fortsätta det nära samarbetet med arbetsmarknads- och socialnämnden för utvecklandet av en gemensam socialtjänst i Tyresö kommun.
- Fortsätta det nära samarbetet med övriga förvaltningar i kommunen för att utveckla förebyggande insatser gentemot nämndens målgrupper.

Agenda 2030 och vision

Agenda 2030

I Tyresö kommun är Agenda 2030 del av kärnverksamheten. Alla som arbetar i kommunen bidrar till de 17 hållbarhetsmålen genom sitt dagliga arbete. Att beakta de sociala, ekologiska och ekonomiska hållbarhetsperspektiven är integrerat i beslut vi fattar i vardagen.

Vision

Tyresö kommuns vision beskriver den långsiktiga målsättningen med allt som görs av och i kommunen. Visionen är helt i samklang med det som eftersträvas i Agenda 2030.

I Tyresö finns det hållbara livet, nära storstad, skog och skärgård.

I Tyresö finns plats för alla – här trivs nya tankar.

Tillsammans skapar vi trygghet och tillit.

Tyresö är hemma!

Mål och politiska uppdrag

Samhället förändras i snabb takt och det krävs högre kapacitet för att utföra den service som invånarna förväntar sig och har rätt till. Tyresöbornas behov ska mötas och vara i fokus och skattepengarna ska användas där de skapar mest värde. Alla delar i den kommunala verksamheten ska prioritera och agera kommungemensamt. De utmaningar som ingen kan klara bättre på egen hand ska hanteras gemensamt för största nytta för invånarna. Det betyder att förvaltningar, verksamheter och enheter alltid ska arbeta gränsöverskridande och tillsammans när ett kommungemensamt angreppssätt ger mervärde. Det kommungemensamma angreppssättet ska bibehålla eller förbättra kvalitet, leveransen på grunduppdraget och vara resurseffektivt inom ekonomins ramar så att kommunkoncernens relativa effektivitet jämfört med andra kommuner är bland de 25 procent bästa och så även inom andra prioriterade nyckeltal.

Övergripande politiskt uppdrag:

- Arbeta kommungemensamt när det ger mervärde
- Kommunkoncernen är bland de 25 procent bästa på att möta invånarnas behov på ett effektivt sätt.

Äldre- och omsorgsnämndens indikatorer

Nettokostnadsavvikelse:

- Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg (procent). Nämndens mål är att bibehålla ett grönt resultat. Följs upp under mål ekonomi.
- Nettokostnadsavvikelse LSS (procent). Nämndens målsättning är att bibehålla ett grönt resultat. Följs upp under mål ekonomi.

Medborgarundersökningen:

- Äldreomsorgen fungerar bra i kommunen, andel (procent). Nämndens mål är att bibehålla ett grönt resultat. Följs upp under mål trygghet.
- Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning fungerar bra i kommunen, andel (procent). Nämndens mål är att bibehålla ett grönt resultat. Följs upp under mål trygghet.

Brukarbedömning boende LSS:

- Gruppboende LSS - Enskilde är aldrig rädd för något hemma, lägeskommun, andel (procent). Nämndens mål under 2026 är en förflyttning från röd till gul. Följs upp under mål trygghet.
- Serviceboende LSS - Enskilde är aldrig rädd för något hemma, lägeskommun, andel (procent). Nämndens mål under 2026 är en förflyttning från röd till gul. Följs upp under mål trygghet.
- Gruppboende LSS - Enskilde får den hjälp hen vill ha, lägeskommun, andel (procent). Nämndens mål är en förflyttning från gul till grön. Följs upp under mål kvalitet.
- Serviceboende LSS - Enskilde får den hjälp hen vill ha, lägeskommun, andel (procent). Nämndens mål är en förflyttning från gul till grön. Följs upp under mål kvalitet.

Brukarbedömning daglig verksamhet LSS:

- Verksamheten är viktig för den enskilde, lägeskommun, andel (procent). Nämndens mål är en förflyttning från gul till grön. Följs upp under mål trygghet.

Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg:

- Enskilde har inflytande och tillräckligt med tid, medelvärde. Nämndens mål under 2026 är en förflyttning från röd till gul. Följs upp under mål trygghet.
- Enskilde har möjlighet påverka tider, andel (procent). Nämndens mål är en förflyttning från gul till grön. Följs upp under mål trygghet.
- Personalen pratar och förstår svenska, andel (procent). Nämndens mål är en förflyttning från gul till grön. Följs upp under mål kvalitet.
- Personalen har kunskap och kompetens, andel (procent). Nämndens mål under 2026 är en förflyttning från röd till gul. Följs upp under mål kvalitet.

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg:

- Enskilde besväras ofta av ensamhet, andel (procent). Nämndens mål under 2026 är en förflyttning från röd till gul. Följs upp under mål trygghet.
- Enskilde har förtroende för personalen, andel (procent). Nämndens mål är en förflyttning från röd till grön. Följs upp under mål trygghet.
- Enskilde upplever att måltiderna är en trivsamt stund på dagen, andel (procent). Nämndens mål är en förflyttning från röd till grön. Följs upp under mål kvalitet.

Kommunövergripande mål: Tyresö är tryggt och levererar bra välfärdstjänster nu och i framtiden.

Målbeskrivning

Alla Tyresöbor ska känna sig trygga i kommunen och i sitt bostadsområde. Det främjande arbetet måste fortsatt prioriteras. Tyresöborna ska vara nöjda med de tjänster och den service som kommunen och bolagen tillhandahåller och medborgarnas behov av tillförlitlig kommunal verksamhet och service i livets alla skeden ska tillgodoses.

Genom att jobba mot det här målet bidrar vi särskilt till mål 1, 3, 4, 5, 10, 11 och 16 i Agenda 2030.

Nämndmål: Tyresöborna är trygga, nöjda och delaktiga i vård- och omsorgsinsatserna som ges

Indikatorer
1. Handlingsplan anhörigperspektivet
2. God beredskap
3. Antal deltagare på digitala träffpunkter
4. Medborgarundersökningen - Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning fungerar bra i kommunen, andel (%)
5. Medborgarundersökningen - Äldreomsorgen fungerar bra i kommunen, andel (%)
6. Brukarbedömning gruppboende LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, lägeskommun, andel (%)
7. Brukarbedömning serviceboende LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, lägeskommun, andel (%)
8. Brukarbedömning gruppboende LSS - Brukaren får den hjälp hen vill ha, lägeskommun, andel (%)
9. Brukarbedömning serviceboende LSS - Brukaren får den hjälp hen vill ha, lägeskommun, andel (%)
10. Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Verksamheten är viktig för brukaren, lägeskommun, andel (%)
11. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - inflytande och tillräckligt med tid, medelvärde

Indikatorer
12. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - möjlighet påverka tider, andel (%)
13. Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - förtroende för personalen, andel (%)
14. Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, andel (%)
15. Verksamhetsområdenas måluppfyllelse

Politiska uppdrag: Tyresö ska vara tryggt

Beskrivning av uppdrag

Tyresö är en trygg kommun. Så ska det fortsätta att vara. Trygghet består av många olika delar och kräver ett samlat grepp av hela kommunkoncernen. Tidiga och tydliga insatser som ger resultat är avgörande, inte minst i arbetet med att förebygga och förhindra att barn och unga hamnar i kriminalitet. Samtidigt som dagens samhällsutmaningar också kräver andra insatser. Brottsligheten måste bekämpas med hela samhällets samlade förmåga och motståndskraften mot organiserad kriminalitet måste förstärkas.

Nämnden ska särskilt bidra till det kommungemensamma uppdraget genom att:

Plattform-/nämnduppdrag: Fortsatt starkt fokus på det förebyggande arbetet och tidiga insatser som ger resultat

Beskrivning av uppdrag

Nämnden ska fortsätta att utveckla förebyggande och tidiga insatser för äldre och personer med funktionsnedsättning genom bland annat intensifiera uppsökande verksamhet, hälsosamtal och samverka med civilsamhället och föreningar. Arbetet med att utveckla digitala undersköterskor ska fortgå.

Plattform-/nämnduppdrag: Fortsätta utveckla samverkan och samarbetet med regionens hälso- och sjukvård

Beskrivning av uppdrag

Omställningsarbetet till nära vård ska fortgå och för att lyckas ska nämnden fortsätta ha fokus på att utveckla kommunikationen, och samarbeta lokalt, med primärvård och slutna hälso- och sjukvård.

Plattform-/nämnduppdrag: Utveckla kontaktytorna mellan unga och äldre i kommunen

Beskrivning av uppdrag

Öka samverkan med barn- och utbildningsförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen för att möjliggöra fler kontaktytor och tillfällen då äldre och unga får möjlighet att träffas och umgås.

Plattform-/nämnduppdrag: Främja psykisk hälsa och förebygga psykisk ohälsa bland Tyresöborna

Beskrivning av uppdraget:

Genom bland annat träffpunkter, fysisk och digital, ska nämnden främja gemenskap för att minska ofrivillig ensamhet.

Plattform-/nämnduppdrag: Fortsätta utveckla och öka anhörigstödet

Beskrivning av uppdraget:

Anhörigstödet ska öka och utvecklas i enighet med lagrådsremissen om ”Stärkta insatser för äldre och för dem som vårdar eller stödjer närstående”, som föreslås träda i kraft den 1 juli 2026.

Plattform-/nämnduppdrag: Utöka möjligheten till korttidsvistelse för personer med funktionsnedsättning.

Beskrivning av uppdraget:

Nämnden arbetar för att förvärva nya ändamålsenliga lokaler i Tyresö för insatsen för att kunna verkställa insatsen på hemmaplan.

Kommunövergripande mål: Tyresö ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle

Målbeskrivning

Tyresö ska vara en levande kommun som värnar om natur och skärgård. En bygd att trivas, växa upp och bli gammal i. Kommunens gröna och blå värden ska bibehållas och utvecklas med ett effektivt klimat- och miljöarbete. Det ska finnas förutsättningar för ett dynamiskt näringsliv och kommunen ska ta tillvara näringslivets engagemang i den lokala samhällsutvecklingen för ett hållbart Tyresö.

Genom att jobba mot det här målet bidrar vi särskilt till mål 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 och 16 i Agenda 2030.

Nämndmål: Nämnden ska verka för långsiktigt hållbara lösningar.

Indikatorer
1. Hållbart användande av förbrukningsmaterial inom vård- och omsorgsarbetet
2. Verksamhetsområdenas måluppfyllelse

Politiska uppdrag: Hållbart samhällsbyggande och ett klimat- och miljöarbete som gör skillnad på riktigt

Beskrivning av uppdrag

Hur och var vi bygger ska anpassas utifrån Tyresös förutsättningar. Samhällsbyggnad och hållbarhet är två frågor som måste gå hand i hand. Samtidigt måste utsläppen minska med en prioritering på utökad laddinfrastruktur och ett effektivare resursanvändande.

Nämnden ska särskilt bidra till det kommunövergripande målet genom att:

Plattform-/nämnduppdrag: Effektivt resursnyttjande av kommunkoncernens lokaler.

Beskrivning av uppdrag:

Nämndens verksamheter växer och arbetar för att kunna nyttja fler befintliga lokaler i kommunen. En översyn ska även göras om och hur nämndens verksamheter kan samnyttja lokaler i större utsträckning.

Plattform-/nämnduppdrag: Bedriva nämndens verksamheter så att kommunkoncernen uppnår ett nettonollutsläpp.

Beskrivning av uppdrag:

Nämnden ska fortsätta arbetet för ett hållbart Tyresö där miljövänliga alternativ alltid i första hand ska prioriteras.

Plattform-/nämnduppdrag: Planera, bygga och driva vård- och omsorgsboende i Tyresö strand och vid Björkbacken.

Beskrivning av uppdrag:

För att möta den demografiska utvecklingen behövs fler vård- och omsorgsboendeplatser. Därtill behöver beredskapen stärkas med verksamhet i kommunal regi. Nämnden ska fortsätta prioritera att tillse och skapa förutsättningar för Tyresö bostäder att upphöra vård- och omsorgsboende i Tyresö strand och vid Björkbacken. Samverkansmodellen som ingår i ägardirektiven till Tyresö bostäder ska följas.

Kommunövergripande mål: Ordning och reda i ekonomin

Målbeskrivning

Tyresö kommuns inköp, investeringar och resursanvändning är kostnadseffektiva och balanserade.

Nämndmål: Äldre- och omsorgsförvaltningen har ordning och reda i ekonomi och avtal

Indikatorer
1. Samlat resultat för förvaltningens verksamheter är i enlighet med tilldelade resurser.
2. Nettokostnadsavvikelse LSS (%)
3. Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg, (%)

Kommunövergripande mål: Tyresö kommunkoncern driver en verksamhet med god kvalitet.

Målbeskrivning

God kvalitet är ett grundkrav. Det uppnås genom goda och likvärdiga förutsättningar för både externa utförare och våra kommunala verksamheter. Hög kvalitet i verksamheterna nås genom att alla är delaktiga; på arbetsplatsen, i föreningslivet, näringslivet och i den demokratiska processen. Det är nödvändigt att arbeta målstyrt med ständiga förbättringar samtidigt som det krävs målsökande och innovativt arbete. Båda arbetssätten krävs för att möta Tyresöbornas behov.

Genom att jobba mot det här målet bidrar vi särskilt till mål 5, 10 och 16 i Agenda 2030.

Nämndmål: Verksamheterna drivs med hög kvalitet

Indikatorer
1. Genomförda egenkontroller visar godkänt resultat.
2. God kännedom om Lex Sarah
3. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen har kunskap och kompetens, andel (%)
4. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen pratar och förstår svenska, andel (%)
5. Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - måltidsmiljö, andel (%)
6. Verksamhetsområdenas måluppfyllelse

I samband med delårsrapporter och verksamhetsberättelse redovisas sammanfattning av inkomna synpunkter/klagomål, uppkomna avvikelser, lex Sarah och lex Maria, samt beslut som ej verkställts inom tre månader.

Plattform-/nämnduppdrag: Fortsätta utveckla med digitalisering och välfärdsteknik

Beskrivning av uppdrag:

Förvaltningen har en framtagen digitaliseringsplan som ska fortsätta följas. Införda digitaliseringsprojekt ska kontinuerligt följas för att säkerställa att önskad effekt uppnås.

Kommunövergripande mål: Tyresö kommunkoncern är en attraktiv arbetsgivare med motiverade och delaktiga medarbetare.

Målbeskrivning

Tyresö kommunkoncern har ett tillitsfullt och utvecklande ledarskap och medarbetare som via utvecklande medarbetarskap tillsammans med sin chef tar ansvar för de resultat som uppnås, för arbetsmiljön och för arbetsplatsen i sin helhet.

Genom att jobba mot det här målet bidrar vi särskilt till mål 3, 5, 8, 10 och 16 i Agenda 2030.

Nämndmål: Nämndens medarbetare kännetecknas av engagemang, god samarbetsförmåga och helhetssyn

Indikatorer
1. Sjukfrånvaro (rullande 12) sjunker
2. Frisktalet ökar
3. Resultat i medarbetarundersökningen (Svarsfrekvens, HME, OSA)
4. Närmaste chef ger konstruktiv återkoppling
5. Samarbetet fungerar bra mellan verksamheterna/enheterna
6. Förvaltningen/verksamheten/enheten kommunicerar på ett bra sätt
7. Verksamhetsområdenas måluppfyllelse

Nämnden ska särskilt bidra med:

Plattform-/nämnduppdrag: Arbeta för att alla som möter de äldre ska ha bra kunskaper i svenska språket

Beskrivning av uppdrag:

Nämnden ska utifrån behov ge språkstödjande insatser till medarbetarna.

Plattform-/nämnduppdrag: Skapa förutsättningar för ett hållbart arbetsliv.

Beskrivning av uppdrag:

Nämnden ska fortsätta arbeta för att skapa optimal arbetsmiljö bland annat via schemaläggning, möjlighet till återhämtning på arbetstid samt arbeta med utvecklande medarbetarskap (UM).

Plattform-/nämnduppdrag: Främja ett starkt utvecklande ledarskap som bidrar till psykologisk trygghet.

Beskrivning av uppdrag:

Skapar forum där samtliga chefer inom förvaltningen ges möjlighet att ses och stärka sitt ledarskap utifrån perspektivet hur psykologisk trygghet skapas på arbetsplatsen.

Hur resurserna fördelas, budget

Budgetramen för 2026 innehåller, utöver demografijustering och politiska prioriteringar i kommunplan 2026, även en uppräkningsfaktor på 3,0% baserat på förväntad löneutveckling och inflation. En justering av budgetramen görs också till följd av ett justerat personalomkostnadspålägg som en konsekvens av lägre prognosticerade pensionskostnader under 2026.

Äldre- och omsorgsnämnden	Utfall	Prognos	Budget
(tkr)	2024	2025	2026
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	-317 774	-324 786	-333 569
Äldreomsorg	-439 577	-468 717	-504 431
Total	-757 351	-793 503	-838 000

Fotnot: I helårsbudgeten 2025 ligger en omfördelning av ram motsvarande 3 mnkr från VO 5 till VO 3 enligt beslut i KS.

Riskhantering

All verksamhet innefattar visst mått av osäkerhet och risk. Att hantera osäkerheter och risker innebär att identifiera, analysera och utarbeta strategier för att proaktivt bemöta dem med syfte att säkerställa att verksamheten når sina mål.

Riskhantering används som ett instrument i det kontinuerliga förbättringsarbetet men behöver även göras när en verksamhet planerar en förändring. Det finns även lagkrav som styr arbetet med riskhantering, som arbetsmiljölagen och dataskyddsförordningen (GDPR). Riskhantering är en integrerad del i Tyresö kommuns arbete med mål och uppföljning.

Riskhanteringen sker i fyra steg: Identifiera risker: Att identifiera risker är att försöka förutse hinder som gör att kommunen inte kan nå uppsatta mål. En bra utgångspunkt för detta är en analys av styrkor och svagheter, hot och möjligheter samt tidigare utfall i förhållande till uppsatta mål. Värdera risker: Att värdera risker är att försöka förutse hur sannolikt är det att risken inträffar och vilken konsekvens det får om det inträffar. Bedömningen sker utifrån skalan 1-5, där högre värde innebär högre sannolikhet eller konsekvens. Det högsta sammantagna riskvärdet är 25.

Sannolikhet (S) 1-5 Konsekvens (K) 1-5 RISK = S * K d.v.s. 1-25

Hantera risker: För de största riskerna (15) ska det sedan tas fram åtgärder och handlingsplaner för att minimera riskerna (det kan givetvis göras för risker under 15 också). I nämndplanerna tas de risker med högre riskvärde än 15 upp, riskvärdet kan skrivas i parantes efter risken. Nämnderna beslutar om riskhanteringsplan i respektive nämndplan med åtgärder för att minimera riskerna. Att genomföra aktiviteter enligt framtagna handlingsplan är ett ständigt pågående arbete för att hantera risker.

Följa upp risker: När risker följs upp så markeras rött, gult och grönt beroende på hur väl den handlingsplan som finns framtagna följs. Om handlingsplan inte finns framtagna ska det i kommentarsfältet anges datum då handlingsplanen är färdigställd.

Inför delårsuppföljning görs en uppföljning och revidering av risker. Om en ny risk med riskvärde som överstiger 15 identifieras tas den också upp i uppföljningen. Om en risk som funnits med minskat till under 15 tas denna bort och en kommentar om vilken risk som tagits bort och varför görs. Nämnden följer upp risker tre gånger per år, i delårsrapporterna och i verksamhetsberättelsen. I verksamhetsberättelsen efter årets slut görs en samlad redovisning av åtgärder och kontrollinsatser.

I februari 2023 antogs en reviderad kommunövergripande riktlinje för riskhantering. Revideringarna tog avstamp i de förbättringsförslag som revisionen inkommit med samt vad som framkommit i kommunens eget utvecklingsarbete.

Typ av risk	Risk (och riskvärde)	Åtgärd/åtgärder
Trygghet	Att nämndens verksamheter inte har tillräcklig uthållighet vid längre avbrott i el-, vatten- och matförsörjning. 3x5 (15)	Samordna stödjande insatser inom och med övriga förvaltningar och civilsamhället.
Ekonomi	Felaktiga utbetalningar till utförare av upphandlade verksamheter inom nämnden. 4x4 (16)	Fortsatt starkt fokus på avtalsuppföljningar, fakturakontroller och individuppföljningar.
Kvalitet	Cyberattacker genom phishing. 4x4 (16)	Samtliga medarbetare genomgår internutbildning i kris och beredskap kring bland annat phishing.

Medarbetare	Situationer som kan innebära hot och våld mot medarbetare. 3x5 (15)	Kompetensutveckling. Arbeta med riskbedömningar inför nya uppdrag. Lyfta frågan kontinuerligt på arbetsplatsträffar, APT.
Medarbetare	Hög arbetsbelastning i samband med införandet av nytt verksamhetsystem. 5x3 (15)	Frigöra resurser inom befintlig ram för att stärka upp i samband med införandet.
Medarbetare	Bristande kompetens vid rekrytering. 5x3 (15)	Intern kompetensutveckling, bland annat via C3L.

Nämndens årshjul 2026

Januari

- Årlig utredning, arbetsmiljö 2026 genomförs.

Februari

- Verksamhetsberättelser avseende 2025 behandlas av nämnd.

Mars

- Nämnden behandlar eventuella förslag till förändrade taxor och avgifter för 2027.

April

- Årsredovisningen och verksamhetsberättelser 2025 behandlas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.
- Månadsrapport för mars 2026 behandlas av nämnd.
- Årlig översyn av taxor och avgifter 2027 behandlas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

Maj

- Delårsrapport 1 avseende 2026 behandlas av nämnd.

Juni

- Delårsrapport 1 avseende 2026 behandlas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.
- Kommunfullmäktige fastställer kommunplan 2027 med budget för kommande år.
- Dialogkonferens för nämnden. Planeringsförutsättningar inför 2027.

Augusti

- Nämnden arbetar utifrån kommunplanen med att ta fram nämndspecifika mål och budget till nämndplan för nästkommande år.
- Mål- och dialogkonferens för nämnden inför fastställande av nämndplan 2027.

September

- Delårsrapport 2 avseende 2026 behandlas av nämnd.
- Målkonferens för nämnden inför fastställande av nämndplan 2027.

Oktober

- Delårsuppföljning 2 avseende 2026 behandlas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

November

- Månadsrapport för oktober 2026 behandlas av nämnd.
- Nämnden beslutar om nämndplan 2027.
- Kommunfullmäktige fastställer eventuell revidering av taxor och avgifter.
- Kommunfullmäktige fastställer eventuell revidering av kommunplan 2027.

December

- Nämnd- och bolagsplaner redovisas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

Prövning av barnets bästa

Bakgrund

FN:s konvention om barnets rättigheter som ratificerades 1990 blev svensk lag, barnrättslagen, den 1 januari 2020. Lagen innebär att barnets bästa ska prövas innan olika beslut fattas, och att medborgarna har rätt att överklaga beslut med hänvisning till den lagen.

Kommunplanen är det övergripande dokumentet som fastställer kommunens mål och budget. Den innehåller en analys av hur beslutet om kommunplan påverkar barn samt en beskrivning av hur barns behov och barns rättigheter har beaktats i arbetet med kommunplanen. I kommunplanen fastställs fem mål för hela kommunen. Dessa mål bryts ner till varje nämnd som utarbetat mål som omfattar dess ansvarsområden. Kommunplanens mål strävar mot att nå kommunens vision och FN:s mål i Agenda 2030. Målen i Agenda 20230 finns integrerade i kommunplanens mål, och dessa är i samklang med barnkonventionens intentioner. Äldre- och omsorgsnämnden omfattar verksamhetsområde 04, Omsorg om personer med funktionsnedsättning samt verksamhetsområde 05, Äldreomsorg.

Barnets rättigheter

Barnkonventionen innehåller 54 artiklar som alla tillsammans utgör en helhet. Fyra av artiklarna utgör de grundläggande och vägledande principerna som alltid ska beaktas vid frågor som rör barn. Det handlar om barnets rätt till icke-diskriminering (artikel 2), barnets rätt att få sitt bästa prövat (artikel 3), barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling (artikel 6) samt barnets rätt att komma till tals (artikel 12).

Verksamheterna inom äldre- och omsorgsnämnden styrs av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt socialtjänstlagen (SoL). Från och med 1 juli 2025 gäller nya SoL, där barnets rättigheter stärkts genom att lagen anpassats till barnkonventionen. Barnperspektivet beaktas i det dagliga arbetet och genomsyrar alla beslut som kan påverka barn.

Hur barnets bästa beaktats i nämndplanen

Barnets bästa i äldre- och omsorgsnämndens mål 2026

Nämndens mål: Tyresöborna är trygga, nöjda och delaktiga i vård- och omsorgsinsatserna som ges.

Syftet med målet är att barnen ska vara trygga, alltid känna sig inkluderade och få möjlighet att uttrycka sina tankar och önskemål.

Barnkonventionen: Målet strävar främst till barnets rätt till icke-diskriminering (artikel 2), barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling (artikel 6), barnets rätt att komma till tals (artikel 12), barnets rätt att få sitt bästa prövat (artikel 3) samt barn med funktionsnedsättnings rätt till fullvärdigt och anständigt liv (artikel 23).

Nämndens mål: Nämnden ska verka för långsiktigt hållbara lösningar.

Nämnden ska bidra till att minska klimatavtrycket nu och i framtiden. Effekterna av klimatförändringarna kommer troligtvis följa dagens barn genom hela livet, och genom att arbeta med hållbara lösningar bidrar nämnden till en bättre framtid för kommande generationer.

Barnkonventionen: Målet strävar främst till barnets rätt till liv, överlevnad och

utveckling (artikel 6).

Nämndens mål: Äldre- och omsorgsnämnden har ordning och reda i ekonomi och avtal.

Målet är riktat mot att det ska finnas en ekonomisk balans i kommunens och nämndens verksamheter över tid. De ekonomiska resurserna är begränsade, och med en ekonomi i balans behövs inga drastiska nedskärningar genomföras med konsekvenser för barn. Det möjliggör en långsiktig finansiell utveckling av verksamhet med barnets bästa i åtanke.

Barnkonventionen: Målet strävar främst till barnets rätt till skälig levnadsstandard (artikel 27) och barn med funktionsnedsättning rätt till fullvärdigt och anständigt liv (artikel 23).

Nämndens mål: Verksamheterna utvecklas och drivs med hög kvalitet.

En god kvalitet är grundläggande för att tillgodose barnets bästa. Genom dialog och samverkan med barn och dess vårdnadshavare, systematiska egenkontroller i verksamheterna och hantering av synpunkter och avvikelser säkerställs att barn får det stöd de behöver och har rätt till.

Barnkonventionen: Målet strävar främst till barnets rätt till icke-diskriminering (artikel 2), barnets rätt till att få sitt bästa prövat (artikel 3), barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling (artikel 6), barnets rätt att komma till tals (artikel 12) samt barn med funktionsnedsättnings rätt till fullvärdigt och anständigt liv (artikel 23).

Nämndens mål: Medarbetarna i nämndens verksamheter kännetecknas av engagemang, god samarbetsförmåga och helhetssyn.

Genom förutsättningar för ett hållbart arbetsliv, kompetensutveckling och medarbetarna som är motiverade, delaktiga och har den enskilde i centrum skapar verksamhet med hög kvalitet som ger trygghet för barnet.

Barnkonventionen: Medarbetare som utvecklar verksamheten tillsammans med Tyresöborna skapar utrymme för barn att komma till tals (artikel 12) och bidrar även till barnets rätt till icke-diskriminering (artikel 2).

Tillgänglighetsplan 2026

I tillgänglighetsplanen tydliggörs kommunens inriktning för funktionsrättsarbetet. Det preciseras ett antal prioriterade områden för kommunens nämnder, kommunstyrelse och bolag. Nämnden ansvarar för att förverkliga tillgänglighetsplanen och behandla tillhörande aktiviteter.

Bilaga 1: Indikatorer kopplade till målen

Tyresöborna är trygga, nöjda och delaktiga i vård- och omsorgsinsatserna som ges

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
1. Handlingsplan anhörigperspektivet		Följsamhet i planen
2. God beredskap		Kontinuitetsplanerna är testade, uppdaterade och aktuella.
3. Antal deltagare på digitala träffpunkter		Ska öka under året.
4. Medborgarundersökningen - Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning fungerar bra i kommunen, andel (%)	Andel som har svarat "Mycket bra" eller "Ganska bra" på frågan "Hur tycker du att följande fungerar i din kommun? Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning" i SCBs medborgarundersökning. De som har svarat "Vet inte"/"Ingen åsikt" har exkluderats. Källa: SCBs medborgarundersökning. Uppföljning helår via Kolada.	Grön nivå i Kolada.
5. Medborgarundersökningen - Äldreomsorgen fungerar bra i kommunen, andel (%)	Andel som har svarat "Mycket bra" eller "Ganska bra" på frågan "Hur tycker du att följande fungerar i din kommun? Äldreomsorgen" i SCBs medborgarundersökning. De som har svarat "Vet inte"/"Ingen åsikt" har exkluderats. Källa: SCBs medborgarundersökning. Uppföljning sker helår. Uppföljning helår via Kolada.	Grön nivå i Kolada.
6. Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, lägeskommun, andel (%)	Antal personer boende i gruppbostad LSS som har svarat Aldrig på frågan Är du rädd för något hemma? dividerat med samtliga personer boende i gruppbostad LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Aldrig, Ibland, Ofta. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare	Gul nivå i Kolada.

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
	<p>i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning. Källa: SKR:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Uppföljning helår via Kolada, pulsmätning och resultat av handläggarnas individuppföljning i samband med delårsuppföljning.</p>	
<p>7. Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, lägeskommun, andel (%)</p>	<p>Antal personer boende i servicebostad LSS som har svarat Aldrig på frågan Är du rädd för något hemma? dividerat med samtliga personer boende i servicebostad LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Aldrig, Ibland, Ofta. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning. Källa: SKR:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Uppföljning helår via</p>	<p>Gul nivå i Kolada.</p>

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
	Kolada, pulsmätning och resultat handläggarnas individuppföljning i samband med delårsuppföljning.	
8. Brukarbedömning gruppboende LSS - Brukaren får den hjälp hen vill ha, lägeskommun, andel (%)	<p>Antal personer boende i gruppboende LSS som har svarat Ja på frågan Får du den hjälp du vill ha hemma? dividerat med samtliga personer boende i gruppboende LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning. Källa: SKR:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Uppföljning helår via Kolada, pulsmätning och resultat från handläggarnas individuppföljning i samband med delårsuppföljning.</p>	Grön nivå i Kolada
9. Brukarbedömning serviceboende LSS - Brukaren får den hjälp hen vill ha, lägeskommun, andel (%)	<p>Antal personer boende i serviceboende LSS som har svarat Ja på frågan Får du den hjälp du vill ha hemma? dividerat med samtliga personer boende i serviceboende LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara</p>	Grön nivå i Kolada.

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
	<p>baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning. Källa: SKR:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Uppföljning helår via Kolada, pulsmätning och resultat från handläggarnas individuppföljning i samband med delårsuppföljning.</p>	
<p>10. Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Verksamheten är viktig för brukaren, lägeskommun, andel (%)</p>	<p>Antal personer i daglig verksamhet LSS som har svarat Ja på frågan Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig? dividerat med samtliga personer i daglig verksamhet LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning. Källa: SKR:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom</p>	<p>Grön nivå i Kolada.</p>

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
	<p>verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Uppföljning helår via Kolada, pulsmätning och resultat från handläggarnas individuppföljning i samband med delårsuppföljning.</p>	
<p>11. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - inflytande och tillräckligt med tid, medelvärde</p>	<p>Ett medelvärde av följande mått från brukarundersökningen till invånare 65+ medel hemtjänst: Personalen har alltid tillräckligt med tid att utföra arbetet, personalen tar alltid eller oftast hänsyn till åsikter samt andelen som anser att de alltid eller oftast kan påverka tider. Källa: medelvärdesberäkning av RKA baserat på uppgifter från Socialstyrelsens brukarundersökning (Vad tycker de äldre om äldreomsorgen) Uppföljning helår via Kolada, pulsmätning och resultat handläggarnas individuppföljning i samband med delårsuppföljning.</p>	<p>Gul nivå i Kolada.</p>
<p>12. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - möjlighet påverka tider, andel (%)</p>	<p>Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som uppgett att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av hemtjänstpersonalen dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen. Uppföljning helår via Kolada, pulsmätning och resultat handläggarnas individuppföljning i samband med delårsuppföljning.</p>	<p>Grön nivå i Kolada.</p>

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
13. Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - förtroende för personalen, andel (%)	<p>Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett "Ja, för alla i personaenl" eller "Ja, för flertalet i personalen" på frågan "Känner du förtroende för personalen på äldreboendet?" dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen. Uppföljning helår via Kolada, pulsmätning och resultat handläggarnas individuppföljning i samband med delårsuppföljning.</p>	Grön nivå i Kolada.
14. Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, andel (%)	<p>Detta är ett osäkerhetstal, för mer information se Osäkra data på kolada.se. "Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, andel (%)" är en punktskattning från en urvalsundersökning. Det innebär att skattningen inte säkert är representativ för populationen som helhet. Men med punktskattning +- osäkerhetstalet kan man med stor sannolikhet säga att det sanna medelvärdet finns inom intervallet. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen. Uppföljning helår via Kolada, pulsmätning och resultat handläggarnas individuppföljning i samband med delårsuppföljning.</p>	Gul nivå i Kolada.
15. Verksamhetsområdenas måluppfyllelse	Verksamhetsområdets sammanvägda	Grön: Minst ett verksamhetsområde är grön. Ingen röd. Röd: Båda verksamhetsområdena är röda eller

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
	bedömning och analys om målet nås under året.	en röd och en gul. Gul: Övriga resultat som inte är grön eller röd.

Nämnden ska verka för långsiktigt hållbara lösningar.

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
1. Hållbart användande av förbrukningsmaterial inom vård- och omsorgsarbetet	Beställda volymer av förbrukningsmaterial	Ska minska jämfört med 2025.
2. Verksamhetsområdenas måluppfyllelse	Verksamhetsområdets sammanvägda bedömning och analys om målet nås under året.	Grön: Minst ett verksamhetsområde är grön. Ingen röd. Röd: Båda verksamhetsområden är röda eller en röd och en gul. Gul: Övriga resultat som inte är grön eller röd.

Äldre- och omsorgsförvaltningen har ordning och reda i ekonomi och avtal

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
1. Samlat resultat för förvaltningens verksamheter är i enlighet med tilldelade resurser.		Om avvikelsen är större än 2 procent bedöms avvikelsen som röd.
2. Nettokostnadsavvikelse LSS (%)	Avvikelse i procent mellan nettokostnad och referenskostnad för LSS, kr/inv. Nettokostnad är bruttokostnad minus bruttointäkt. Referenskostnaden bygger på nettokostnader och strukturvariabler för det aktuella året. Referenskostnaden för LSS beräknas med hjälp av antalet verkställda beslut 1/10 föregående år och personalkostnadsindex. Positiva värden indikerar högre kostnadsläge än statistiskt förväntat och negativa värden ett lägre kostnadsläge än statistiskt förväntat. Källa: SKR. Följs upp helår i Kolada.	Grön nivå i Kolada.
3. Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg, (%)	Avvikelse i procent mellan nettokostnad och referenskostnad för äldreomsorg, kr/inv. Nettokostnad är bruttokostnad minus bruttointäkt. Referenskostnaden bygger på nettokostnaden för äldreomsorg i riket, åldersstruktur (andel 65-79 år, 80-89 år och 90+ år i kommunen), civilstånd, ohälsa, andel födda utanför Norden, restider i hemtjänsten samt merkostnader för institutionsboende i glesbygd. Därutöver tillkommer del av standardkostnaderna från delmodellerna löner, bebyggelsestruktur och befolkningsutveckling. Positiva värden indikerar högre	Grön nivå i Kolada.

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
	<p>kostnadsläge än statistiskt förväntat och negativa värden ett lägre kostnadsläge än statistiskt förväntat. Från och med 2019 beräknas nettokostnadsavvikelse på ett nytt sätt pga förändringar i kostnadsutjämnningen. Detta påverkar jämförbarheten med tidigare år. Källa: SKR. Följs upp helår i Kolada.</p>	

Verksamheterna drivs med hög kvalitet

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
1. Genomförda egenkontroller visar godkänt resultat.		<p>Grön: Inga avvikelser eller endast mindre avvikelser som åtgärdas. Gul: Avvikelser som kräver åtgärdsplan. Röd: Allvarliga brister som kräver omedelbar åtgärd.</p>
2. God kännedom om Lex Sarah	Resultat av kvalitetsgranskningar.	100 procent
3. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen har kunskap och kompetens, andel (%)	<p>Antal personer i åldrarna 65 år och äldre med hemtjänst som svarat "Ja, alla i personalen" eller "Ja, flertalet i personalen" på frågan: "Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?", dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat frågan i undersökningen. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen. Uppföljning helår via Kolada, pulsmätning och resultat handläggarnas individuppföljning i samband med delårsuppföljning.</p>	Gul nivå i Kolada.
4. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen pratar och förstår svenska, andel (%)	<p>Antal personer i åldrarna 65 år och äldre med hemtjänst som svarat "Ja, alla i personalen" eller "Ja, flertalet i personalen" på frågan: "Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?", dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat frågan i undersökningen. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen. Uppföljning helår via Kolada, pulsmätning och resultat handläggarnas individuppföljning i samband med delårsuppföljning.</p>	Grön nivå i Kolada.

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
5. Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - måltidsmiljö, andel (%)	Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett "Ja, alltid" eller "Oftast" på frågan "Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?" dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen. Uppföljning helår via Kolada, pulsmätning och resultat handläggarnas individuppföljning i samband med delårsuppföljning.	Grön nivå i Kolada.
6. Verksamhetsområdenas måluppfyllelse	Verksamhetsområdets sammanvägda bedömning och analys om målet nås under året.	Grön: Minst ett verksamhetsområde är grön. Ingen röd. Röd: Båda verksamhetsområdena är röda eller en röd och en gul. Gul: Övriga resultat som inte är grön eller röd.

Nämndens medarbetare kännetecknas av engagemang, god samarbetsförmåga och helhetssyn

Indikatorer	Mätmetod och datakälla	Målnivå
1. Sjukfrånvaro (rullande 12) sjunker	Intern HR- och personaldata.	Bibehållen eller lägre.
2. Frisktalet ökar	Intern HR- och personaldata.	Bibehållen eller högre.
3. Resultat i medarbetarundersökningen (Svarsfrekvens, HME, OSA)	Intern HR- och personaldata.	Svarsfrekvens, HME, OSA.
4. Närmaste chef ger konstruktiv återkoppling	Pulsmätning samt årlig medarbetarundersökning.	Förbättras jämfört med förvaltningens resultat 2025.
5. Samarbetet fungerar bra mellan verksamheterna/enheterna	Pulsmätning samt årlig medarbetarundersökning.	Förbättras jämfört med förvaltningens resultat 2025.
6. Förvaltningen/verksamheten/enheten kommunicerar på ett bra sätt	Pulsmätning samt årlig medarbetarundersökning.	Förbättras jämfört med förvaltningens resultat 2025.
7. Verksamhetsområdenas måluppfyllelse	Verksamhetsområdenas sammanvägda bedömning och analys om målet nås under året.	Grön: Minst ett verksamhetsområde är grön. Ingen röd. Röd: Båda verksamhetsområdena är röda eller en röd och en gul. Gul: Övriga resultat som inte är grön eller röd.